

Lettre d'information trimestrielle Microsoft Support Lifecycle

13 mars 2018
Version 1.0

Sommaire

Introduction	3
Nouveautés de ce trimestre.....	3
Aperçu des politiques de support de Microsoft	4
Changements de maintenance et support pour Office et Windows	5
Détails du cycle de vie et de support pour Office 2019	6
Microsoft Dynamics Marketing sera retiré le 15 mai 2018	6
Produits arrivant en fin de vie.....	7
Fin de support des Service Packs	8
Produits entrant en phase d'extension de support	9
Les services en ligne et Microsoft Azure	10
Ressources	12

Introduction

L'objectif de ce document est de fournir un aperçu des politiques de support de Microsoft, lister les annonces et les changements récents, et également souligner les principales prochaines échéances de support (produits arrivant en fin de vie ou passant en phase d'extension de support) pour les logiciels d'entreprises, les systèmes d'exploitation et les outils de développement.

Cette lettre d'information trimestrielle est accompagnée avec une mise à jour du fichier Excel MSL incluant les principaux logiciels en entreprise.

Pour une liste exhaustive des produits, veuillez consulter le site web officiel : <http://www.microsoft.com/lifecycle>.

Pour plus d'information sur les politiques de support Microsoft ou une question spécifique relative à votre environnement de production, veuillez contacter votre Service Delivery Manager ou responsable technique de compte.

Nouveautés de ce trimestre

Les annonces suivantes ont été incluses dans ce document :

- Changements de maintenance et support pour Office et Windows
- Détails du cycle de vie et de support pour Office 2019
- Microsoft Dynamics Marketing sera retiré le 15 mai 2018

La prochaine échéance de fin de support est le **10 avril 2018**.

Les produits et Service Packs suivants ne seront PLUS supportés après cette date :

- **Windows Embedded CE 6.0**
- **SQL Server Compact 3.5**
- **Dynamics CRM 4.0**
- **Visual Studio 2008**
- **Visual Studio Team Foundation Server 2008**

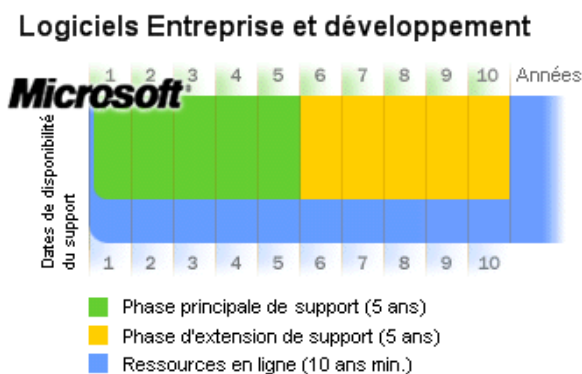
Aperçu des politiques de support de Microsoft

La politique de support Microsoft fournit des recommandations prévisibles et cohérentes en ce qui concerne la disponibilité du support tout au long de la vie d'un produit.

Les politiques de cycle de vie fixe (avec des dates de fin de support définies)

Logiciels d'entreprise, les systèmes d'exploitation et les outils de développement

Microsoft fournit un minimum de 10 ans de support (5 ans de phase principale de support et 5 ans de phase d'extension de support) au niveau du service pack supporté pour les logiciels d'entreprises, les systèmes d'exploitation et les outils de développement.



Grand public et multimédia

Systèmes d'exploitation des appareils

La politique de cycle de vie moderne (pris en charge en continu)

La politique de cycle de vie moderne concerne différents produits qui sont gérés et pris en charge en continu. La politique s'applique tant que les conditions suivantes sont remplies :

1. Les clients doivent se tenir informés des prérequis de maintenance et de licence publiés pour le produit ou service.
2. Les clients doivent disposer des droits d'utilisation du produit ou service.
3. Microsoft doit proposer des services de support pour le produit ou service.

Notification

Sauf mention contraire, pour les produits et services régis par la politique de cycle de vie moderne, Microsoft notifiera les clients au moins 30 jours avant lorsqu'il est nécessaire pour les clients de prendre des mesures afin d'éviter une dégradation significative du fonctionnement normal des produits ou services.

Continuité du service et migration

Pour les produits régis par la politique de cycle de vie moderne, Microsoft fournira une notification de 12 mois minimum avant la fin du support si aucun produit ou service de remplacement n'est proposé, sauf pour les services gratuits et les versions préliminaires.

Pour davantage d'information sur les politiques de support ou le cycle de vie d'un produit en particulier, veuillez consulter le site web officiel : <http://www.microsoft.com/lifecycle>.

Changements de maintenance et support pour Office et Windows

Le 1^{er} février 2018 – deux ans avant la fin de la phase d’extension de support de Windows 7 et Office 2010 – **Microsoft a annoncé des extensions de maintenance pour Windows 10, une mise à jour des prérequis système pour Office 365 ProPlus, et des nouveaux détails sur les prochaines versions d’Office et Long-Term Servicing Channel (LTSC) de Windows.**

Pour plus d’information : <https://blogs.technet.microsoft.com/windowsitpro/2018/02/01/changes-to-office-and-windows-servicing-and-support/>

Extensions de maintenance pour Windows 10

Pour aider les clients à gérer leur déploiement, nous avons décidé d’ajouter six mois supplémentaires de maintenance pour les éditions Entreprise et Education de Windows 10, versions 1607, 1703, et 1709. Une extension avait déjà été annoncée pour Windows 10, version 1511 au mois de novembre. Cette extension sera proposée au travers des canaux de livraison habituels.

Le tableau ci-dessous présente l’impact de ces extensions pour les quatre dernières versions de Windows 10 :

Version	Date de sortie	Fin de support	Fin de la maintenance pour les versions Entreprise et Education
Windows 10, version 1511	10 novembre 2015	10 octobre 2017	10 avril 2018
Windows 10, version 1607	2 août 2016	10 avril 2018	9 octobre 2018
Windows 10, version 1703	5 avril 2017	9 octobre 2018	9 avril 2019
Windows 10, version 1709	17 octobre 2017	9 avril 2019	8 octobre 2019

Nous fournirons également une option de maintenance supplémentaire payante pour les versions Entreprise et Education de Windows 10, à compter de la version 1607.

Mise à jour des prérequis système pour Office 365 ProPlus

Pour assurer nos clients d’obtenir la meilleure expérience de gestion efficace et sécurisée avec Office 365 ProPlus et Windows 10, nous avons mis à jour les prérequis système Windows pour Office 365 ProPlus.

Ainsi, Office 365 ProPlus ne sera plus supporté sur les versions Windows 10 Semi-Annual Channel (SAC) versions au-delà de leur fin de période de maintenance et de support.

A partir du **14 janvier 2020**, Office 365 ProPlus ne sera plus supporté sur les versions suivantes de Windows :

- Les versions Windows 10 LTSC
- Windows Server 2016 et antérieures
- Windows 8.1 et antérieures

Cela assurera que Windows et Office reçoivent les mises à jour nécessaires de manière régulière et coordonnée, afin de fournir un environnement complet le plus sécurisé possible et doté des dernières fonctionnalités.

Détails du cycle de vie et de support pour Office 2019

Le 1er février 2018 – Microsoft a précisé la politique de cycle de vie et de support pour Microsoft Office 2019.

Microsoft Office 2019 disposera de 5 ans de phase principale de support suivie de 2 ans de phase d'extension de support, une exception à la politique de cycle de vie fixe de 10 ans de support. Cette durée de 7 ans sera alignée avec la période de support pour Microsoft Office 2016.

Pour plus d'information : <https://support.microsoft.com/en-us/help/4086137/office-2019-on-premises-release-details-february-1-2018>

L'an dernier, nous avons annoncé que Microsoft Office 2019 sortira à l'automne 2018. Des aperçus seront disponibles au cours du deuxième trimestre de 2018. Cela concerne les applications (Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Skype for Business) et les serveurs (Microsoft Exchange, SharePoint, et Skype for Business).

Microsoft Office 2019 sera pris en charge sur :

- N'importe quelle version prise en charge de Windows 10 Semi-Annual Channel
- La version Long-Term Servicing Channel (LTSC) 2018 de Windows 10 Entreprise
- La prochaine version LTSC de Windows Server

Les applications clients Microsoft Office 2019 seront fournies avec la technologie d'installation Click-to-Run uniquement. Nous ne fournirons plus de MSI comme méthodologie de déploiement pour les clients Microsoft Office 2019, mais uniquement pour les produits serveur de Microsoft Office.

Microsoft Dynamics Marketing sera retiré le 15 mai 2018

Microsoft a pris la décision que Microsoft Dynamics Marketing sera retiré le 15 mai 2018. L'an dernier, il avait été annoncé que Microsoft Dynamics Marketing ne serait plus disponible à la vente à compter du mois de novembre 2016.

Veuillez consulter l'annonce suivante pour plus d'information :

<https://blogs.msdn.microsoft.com/crm/2017/08/18/microsoft-dynamics-marketing-service-will-be-discontinued-and-learn-whats-coming-next/>

Avec l'arrêt de ce service, Microsoft suggère aux clients d'explorer les options qui s'offrent à eux pour continuer de servir leur besoin marketing, comme Microsoft Dynamics 365 for Marketing, Adobe Marketing Cloud, ou d'autres solutions partenaire. Nous recommandons également aux clients d'utiliser le site [AppSource](#) pour trouver des applications complémentaires basées sur Microsoft Dynamics 365 pouvant répondre à leurs besoins métier.

Un nouveau service en ligne, Microsoft Dynamics 365 for Marketing est attendu pour le Printemps 2018 et sera disponible en « preview » avant pour les clients souhaitant le tester.

Microsoft Dynamics 365 for Marketing

<https://www.microsoft.com/en-us/dynamics365/marketing>

Inscription à la version « preview » afin d'être notifié lorsque celle-ci sera disponible :

<https://connect.microsoft.com/dynamicscustomerengagement>.

Produits arrivant en fin de vie

IMPORTANT : Les correctifs de sécurité ne sont **PLUS** disponibles pour les produits non supportés. Il est recommandé de migrer les systèmes concernés dès que possible et avant cette date.

Le **10 avril 2018**, les produits suivants ne seront plus supportés :

- Windows Embedded CE 6.0
- SQL Server Compact 3.5
- Dynamics CRM 4.0
- Visual Studio 2008
- Visual Studio Team Foundation Server 2008

Le **10 juillet 2018**, les produits suivants ne seront plus supportés :

- Search Server 2008

Le **9 octobre 2018**, les produits suivants ne seront plus supportés :

- Enterprise Desktop Virtualization (MED-V) 1.0
- Windows 10 Mobile (released in Aug. 2016)
- Expression Studio 2

Le **8 janvier 2019**, les produits suivants ne seront plus supportés :

- Windows Embedded Standard 2009
- Application Virtualization (APP-V) 4.5
- Diagnostics and Recovery Toolset (DART) 6.5

Le **9 avril 2019**, les produits suivants ne seront plus supportés :

- Windows Embedded POSReady 2009
- System Center Virtual Machine Manager 2008
- System Center Virtual Machine Manager 2008 R2

Fin de support des Service Packs

IMPORTANT : Les correctifs de sécurité ne sont **PLUS** disponibles pour les Service Packs non supportés. Il est recommandé de tester et déployer le dernier Service Pack dès que possible et avant cette date.

Le **10 avril 2018**, les Service Packs suivants ne seront plus supportés :

Le **10 juillet 2018**, les Service Packs suivants ne seront plus supportés :

- **Dynamics CRM 2016 RTM**

Le **9 octobre 2018**, les Service Packs suivants ne seront plus supportés :

- **SQL Server 2012 SP3**

Le **8 janvier 2019**, les Service Packs suivants ne seront plus supportés :

Le **9 avril 2019**, les Service Packs suivants ne seront plus supportés :

Produits entrant en phase d'extension de support

Durant la phase d'extension de support, seuls les correctifs de sécurité sont TOUJOURS disponibles. Un contrat de support étendu (EHSA) peut être souscrit pour demander des correctifs non relatifs à la sécurité.

Le **10 avril 2018**, les produits suivants entreront en phase d'extension de support :

- Office 2013
- Visio 2013
- Project Server 2013
- SharePoint Server 2013
- Exchange Server 2013
- Lync Server 2013
- Dynamics AX 2009
- Dynamics GP 2013

Le **10 juillet 2018**, les produits suivants entreront en phase d'extension de support :

- Windows Embedded Standard 8
- BitLocker Administration and Monitoring (MBAM) 2.0
- BizTalk Server 2013 et BizTalk Server 2013 R2

Le **9 octobre 2018**, les produits suivants entreront en phase d'extension de support :

- Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2
- Windows Server Update Services for Windows Server 2012
- Dynamics AX 2012 et Dynamics AX 2012 R2

Le **8 janvier 2019**, les produits suivants entreront en phase d'extension de support :

- Dynamics CRM 2013

Le **9 avril 2019**, les produits suivants entreront en phase d'extension de support :

- Visual Studio 2013
- Visual Studio Team Foundation Server 2013

Les services en ligne et Microsoft Azure

Pour plus d'information sur les feuilles de route, les nouvelles fonctionnalités et versions à venir, veuillez consulter les sites suivants :

Office 365 Roadmap

<https://products.office.com/en-us/business/office-365-roadmap>

Cloud Platform Roadmap

<https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/roadmap-public-preview>

Microsoft Dynamics 365 Roadmap

<https://roadmap.dynamics.com/>

Microsoft Azure

Windows Azure Machines virtuelles	Prise en charge des logiciels serveur Microsoft pour les machines virtuelles Windows Azure http://support.microsoft.com/kb/2721672/en-us
Windows Azure DirSync/AD Sync 13 avril 2017	Windows Azure Active Directory Sync (DirSync) et Azure AD Sync sont désormais dépréciés et ne sont plus supportés depuis le 13 avril 2017. Azure AD Connect est la meilleure façon de connecter votre annuaire local avec Azure AD et Office 365. Plus d'information sur la mise à niveau vers Azure AD Connect : http://aka.ms/dirsyncdeprecated
Windows Azure RemoteApp 31 août 2017	Azure RemoteApp est désormais déprécié et n'est plus supporté depuis le 31 août 2017. https://blogs.technet.microsoft.com/enterprisemobility/2016/08/12/application-remoting-and-the-cloud
Azure Mobile Engagement mars 2018	Le service Azure Mobile Engagement ne sera plus disponible à partir du mois de mars 2018. Actuellement, il reste uniquement disponible pour les clients déjà abonnés à ce service. https://azure.microsoft.com/fr-fr/services/mobile-engagement
Azure BizTalk Services 31 mai 2018	Depuis le 31 mai 2017, les services Azure BizTalk ne sont plus proposés aux nouveaux clients. Ils restent uniquement disponibles pour les clients déjà abonnés à ces services jusqu'à leur retrait le 31 mai 2018. Aujourd'hui, Azure Logic Apps remplace, intègre et étend les fonctionnalités qui étaient fournies par Azure BizTalk Services. https://azure.microsoft.com/fr-fr/services/biztalk-services

Microsoft Office 365

<p>Office 365</p>	<p>Configuration requise pour Office 365 et Office 2016 https://products.office.com/fr-FR/office-system-requirements</p> <p>Les versions précédentes d'Office telles qu'Office 2010 et Office 2007 peuvent être compatibles avec Office 365 (fonctionnalités limitées).</p> <p>Navigateurs: Office 365 est conçu pour fonctionner avec la version actuelle ou précédente d'Internet Explorer et avec la version actuelle de Microsoft Edge, Safari, Chrome et Firefox.</p> <p>URL et plages d'adresses IP Office 365 https://support.office.com/en-us/article/Office-365-URLs-and-IP-address-ranges-8548a211-3fe7-47cb-abb1-355ea5aa88a2?omkt=en-US&ui=en-US&rs=en-US&ad=US</p>
<p>Office 365 28 février 2017</p>	<p>Depuis le 28 février 2017, les versions 2013 d'Office 365 ProPlus ne sont plus disponibles sur le portail d'administration Office 365 et ne sont plus supportées. http://support.microsoft.com/kb/3199744/en-us</p> <p>De plus, il n'y aura plus de mises à jour fonctionnelles. Les mises à jour de sécurité seront assurées jusqu'au 10 avril 2018. Cette fin de support n'affecte pas les versions traditionnelles d'Office 2013 Standard, Professional et Professional Plus. Après le 28 février 2017, les utilisateurs des versions 2013 d'Office 365 devront mettre à jour leur client vers la dernière version d'Office 365 afin de continuer à bénéficier du support Microsoft.</p>
<p>Exchange Online 31 octobre 2017</p>	<p>A partir du 31 octobre 2017, Outlook pour les clients Windows qui utilisent RPC sur HTTP ne pourront plus accéder à leur boîte aux lettres Exchange Online. Les boîtes aux lettres sur Exchange Online nécessiteront des connexions utilisant MAPI sur HTTP. https://support.microsoft.com/kb/3201590/en-us</p> <p>Pour les clients Outlook 2007 ou antérieurs, la mise à jour vers une version récente est requise. Outlook 2007 ne prend pas en charge le protocole MAPI sur HTTP. Pour les clients Outlook 2010-2016, il convient de vérifier que la version utilisée est configurée pour prendre en charge MAPI sur HTTP. A minima, l'installation de la mise à jour de décembre 2015 est requise. Vérifier également que les clients Outlook ne sont pas configurés à l'aide d'une clé de Registre pour désactiver MAPI sur HTTP.</p>
<p>Office 365 15 décembre 2017</p>	<p>Le 15 décembre 2017, Microsoft supprimera le service Docs.com. Les utilisateurs sont encouragés à migrer leurs contenus Docs.com vers d'autres plateformes de stockage et de partage de fichiers au plus tôt, car Docs.com ne sera plus disponible après cette date. https://support.office.com/en-us/article/Important-information-about-Docs-com-end-of-service-3b0d4877-1643-457c-9756-8caf28b94da4</p>
<p>Office 365 14 janvier 2020</p>	<p>A partir du 14 janvier 2020, Office 365 ProPlus ne sera plus supporté sur Windows 7 et Windows 8/8.1. Ce changement assurera les clients de recevoir simultanément pour Office et Windows des mises à jour régulières et coordonnées, leur fournissant ainsi un environnement plus sécurisé et disposant des dernières fonctionnalités. https://support.microsoft.com/en-us/help/4076504/announcement-office-system-requirements</p>
<p>Office 365 31 octobre 2020</p>	<p>A partir du 13 octobre 2020, Office 365 n'autorisera que les clients abonnés (Office 365 ProPlus) et les clients Office perpétuels couverts par le support standard à se connecter aux services Office 365. https://blogs.office.com/2017/04/20/office-365-proplus-updates</p>

Ressources

La politique de support des produits Microsoft :

- Microsoft Support Lifecycle
<http://support.microsoft.com/lifecycle>
- Modern Lifecycle Policy
<https://support.microsoft.com/en-us/help/30881/modern-lifecycle-policy>
- Microsoft .NET Framework Support Lifecycle Policy FAQ
http://support.microsoft.com/gp/Framework_FAQ/en-us
- Microsoft Internet Explorer Support Lifecycle Policy FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/Microsoft-Internet-Explorer/en-us>
- Overview of Windows as a service
<https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/manage/waas-overview>
- Windows lifecycle fact sheet
<https://support.microsoft.com/en-us/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>
- Support for System Center Configuration Manager current branch versions
<https://docs.microsoft.com/en-us/sccm/core/servers/manage/current-branch-versions-supported>
- Microsoft Consumer Hardware Support Lifecycle Policy FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/lifecycle-consumer-hardware-faqs>
- Windows Embedded Handheld Product Support Lifecycle FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/windows-embedded-handheld-faq>
- Microsoft Windows Phone Lifecycle Policy FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/lifecycle-windows-phone-faq>

La politique de support des services en ligne et Microsoft Azure :

- Support Lifecycle Policy for Microsoft Online Services
<http://support.microsoft.com/en-us/gp/osslpolicy>
- Microsoft Online Services Lifecycle Support FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/ossifaq>
- Microsoft Azure Lifecycle Support FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/mslazurecloud>
- Microsoft server software support for Windows Azure Virtual Machines
<http://support.microsoft.com/kb/2721672/en-us>
- Support for Linux and open source technology in Azure
<http://support.microsoft.com/kb/2941892/en-us>

La politique de support des produits Microsoft en environnement de virtualisation :

- Support policy for Microsoft software running in non-Microsoft hardware virtualization software
<http://support.microsoft.com/kb/897615/en-us>
- Windows Server Virtualization Validation Program
<http://www.windowsservercatalog.com/svvp.aspx?svvppage=svvp.htm>
- Microsoft server software and supported virtualization environments
<http://support.microsoft.com/kb/957006/en-us>

Autres références :

- Stratégie de support Microsoft pour les clusters à basculement Windows Server 2008
<http://support.microsoft.com/kb/943984/fr>
- Description of the standard terminology that is used to describe Microsoft software updates
<http://support.microsoft.com/kb/824684/en-us>
- Support Policy for Daylight-Saving Time or Time Zone Changes
http://support.microsoft.com/gp/cp_dst#tab5