

Lettre d'information trimestrielle Microsoft Support Lifecycle

17 septembre 2018
Version 1.0

Sommaire

Introduction	3
Nouveautés de ce trimestre.....	3
Aperçu des politiques de support de Microsoft	4
Aider les clients à passer au <i>poste de travail moderne</i>	5
Détails du cycle de vie et de support pour Office 2019	7
Produits arrivant en fin de vie.....	8
Fin de support des Service Packs	9
Produits entrant en phase d'extension de support	10
Les services en ligne et Microsoft Azure.....	11
Ressources	13

Introduction

L'objectif de ce document est de fournir un aperçu des politiques de support de Microsoft, lister les annonces et les changements récents, et également souligner les principales prochaines échéances de support (produits arrivant en fin de vie ou passant en phase d'extension de support) pour les logiciels d'entreprises, les systèmes d'exploitation et les outils de développement.

Cette lettre d'information trimestrielle est accompagnée avec une mise à jour du fichier Excel MSL incluant les principaux logiciels en entreprise.

Pour une liste exhaustive des produits, veuillez consulter le site web officiel : <http://www.microsoft.com/lifecycle>.

Pour plus d'information sur les politiques de support Microsoft ou une question spécifique relative à votre environnement de production, veuillez contacter votre Service Delivery Manager ou responsable technique de compte.

Nouveautés de ce trimestre

Les annonces suivantes ont été incluses dans ce document :

- Aider les clients à passer au *poste de travail moderne*
- Détails du cycle de vie et de support pour Office 2019

La prochaine échéance de fin de support est le **9 octobre 2018**.

Les produits et Service Packs suivants ne seront PLUS supportés après cette date :

- **SQL Server 2012 SP3**
- **Enterprise Desktop Virtualization (MED-V) 1.0**
- **Windows 10 Mobile (released in Aug. 2016)**
- **Expression Studio 2**

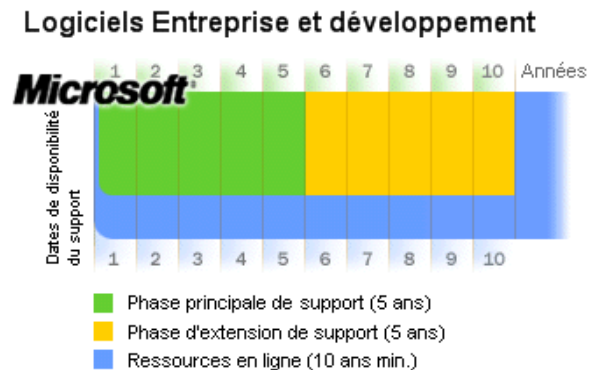
Aperçu des politiques de support de Microsoft

La politique de support Microsoft fournit des recommandations prévisibles et cohérentes en ce qui concerne la disponibilité du support tout au long de la vie d'un produit.

Les politiques de cycle de vie fixe (avec des dates de fin de support définies)

Logiciels d'entreprise, les systèmes d'exploitation et les outils de développement

Microsoft fournit un minimum de 10 ans de support (5 ans de phase principale de support et 5 ans de phase d'extension de support) au niveau du service pack supporté pour les logiciels d'entreprises, les systèmes d'exploitation et les outils de développement.



Grand public et multimédia

Systèmes d'exploitation des appareils

La politique de cycle de vie moderne (pris en charge en continu)

La politique de cycle de vie moderne concerne différents produits qui sont gérés et pris en charge en continu. La politique s'applique tant que les conditions suivantes sont remplies :

1. Les clients doivent se tenir informés des prérequis de maintenance et de licence publiés pour le produit ou service.
2. Les clients doivent disposer des droits d'utilisation du produit ou service.
3. Microsoft doit proposer des services de support pour le produit ou service.

Notification

Sauf mention contraire, pour les produits et services régis par la politique de cycle de vie moderne, Microsoft notifiera les clients au moins 30 jours avant lorsqu'il est nécessaire pour les clients de prendre des mesures afin d'éviter une dégradation significative du fonctionnement normal des produits ou services.

Continuité du service et migration

Pour les produits régis par la politique de cycle de vie moderne, Microsoft fournira une notification de 12 mois minimum avant la fin du support si aucun produit ou service de remplacement n'est proposé, sauf pour les services gratuits et les versions préliminaires.

Pour davantage d'information sur les politiques de support ou le cycle de vie d'un produit en particulier, veuillez consulter le site web officiel : <http://www.microsoft.com/lifecycle>.

Aider les clients à passer au *poste de travail moderne*

Pour aider les clients à faire leur transition vers un *poste de travail moderne* (*Modern Desktop*), nous avons annoncé le 6 septembre :

- Des **outils d'analyse basé sur le Cloud** pour rendre le déploiement *Modern Desktop* encore plus simple ;
- La mise en place d'un programme pour garantir la **compatibilité applicative** lors des montées de version et des mises à jour de Windows et Office ;
- Des changements de maintenance et de support pour offrir plus de flexibilité.

L'annonce complète est disponible ici :

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2018/09/06/helping-customers-shift-to-a-modern-desktop/>

Une maintenance plus longue pour Windows 10 pour les clients entreprise et éducation

En avril 2017, nous avons alignés les rythmes de mises à jour de Windows 10 et Office 365 ProPlus sur un calendrier semi-annuel prédictible, avec des versions en septembre et mars. Bien que de nombreux clients soient passés au *Modern Desktop* et déploient les mises à jour sur un rythme semi-annuel, nous avons également entendu que certains clients avaient besoin de plus de temps et de flexibilité sur le cycle de mise à jour de Windows 10.

Sur la base de ces retours, nous annonçons 4 changements :

- **Toutes les versions *actuellement supportées* de Windows 10 Entreprise et Education (versions 1607, 1703, 1709 et 1803) seront supportées pendant 30 mois, à partir de leur date de sortie.** Cela donne aux clients la possibilité de disposer de davantage de temps pour la gestion du changement le temps de se préparer à un cycle de vie plus rapide.
- **Toutes les *futures* versions de Windows 10 Entreprise et Education avec une sortie prévue en septembre (à partir de 1809) seront supportées pendant 30 mois à partir de la date de sortie.** Cela donne aux clients la possibilité d'un cycle de déploiement plus long le temps d'effectuer les tâches de planification, de test et de déploiement.
- **Toutes les *futures* versions de Windows 10 Entreprise et Education avec une sortie prévue en mars (à partir de 1903) continueront d'être supportées pendant 18 mois à partir de leur date de sortie.** Cela permet de maintenir le rythme semi-annuel comme objectif et de proposer cette option aux clients souhaitant des mises à jour deux fois par an.
- **Toutes les versions de Windows 10 Home, Windows 10 Pro et Office 365 ProPlus continueront à être supportées pendant 18 mois** (ceci s'applique aux versions prévues en mars et septembre).

En résumé, les nouvelles règles de support pour le *Modern Desktop* sont (à compter de septembre 2018) :

Products	March targeted releases	September targeted releases
Windows 10 Enterprise	18 months	30 months
Windows 10 Education		(formerly 18 months)
Windows 10 Pro	18 months	18 months
Windows 10 Home		
Office 365 ProPlus		

Windows 7 Extended Security Updates

Comme annoncé précédemment, **le support étendu de Windows 7 s'arrête le 14 janvier 2020**. Même si de nombreux clients sont déjà bien avancés dans leur déploiement Windows 10, nous comprenons qu'ils peuvent être à des stades d'avancement différents.

C'est pourquoi, **nous annonçons aujourd'hui l'extension de maintenance Windows 7 Extended Security Updates (ESU) jusqu'en janvier 2023**.

Windows 7 ESU sera vendu par appareil à un prix annuel croissant. Windows 7 ESU sera disponible pour tous les clients Windows 7 Professional et Windows 7 Enterprise ayant un contrat de licences en volume, avec une remise pour les clients avec Software Assurance sur Windows, Windows 10 Enterprise ou des souscriptions Windows 10 Education. En complément, Office 365 ProPlus sera supporté sur les appareils couverts par Windows 7 Extended Security Updates (ESU) jusqu'à janvier 2023. Cela signifie que les clients ayant souscrit Windows 7 ESU pourront continuer d'utiliser Office 365 ProPlus.

Support d'Office 365 ProPlus sur Windows 8.1 et Windows Server 2016

Pour soutenir les clients qui utilisent déjà Office 365 ProPlus pour la transformation de leur parc, nous mettons à jour les prérequis systèmes de Windows pour Office 365 ProPlus et nous modifions certaines annonces faites en février. Nous annonçons aujourd'hui les mises à jour suivantes de notre politique de support Office 365 ProPlus :

- **Office 365 ProPlus sera désormais supporté sur Windows 8.1 jusqu'en janvier 2023**, date de fin de support de Windows 8.1 ;
- **Office 365 ProPlus sera désormais supporté sur Windows Server 2016 jusqu'en octobre 2025**.

Support de connexion entre Office 2016 et les services Office 365

En complément, nous modifions les prérequis système des services Office 365 concernant la connexion aux services.

En février, nous avons annoncé qu'à compter du 13 octobre 2020, il serait nécessaire d'avoir Office 365 ProPlus ou une version Office 2019 en phase principale de support pour se connecter aux services Office 365. Pour laisser plus de temps à nos clients en cours de transition vers Office 365 ProPlus, **nous continuerons à supporter la connexion d'Office 2016 aux services Office 365 jusqu'en octobre 2023**.

Détails du cycle de vie et de support pour Office 2019

Le 1^{er} février 2018 – Microsoft a précisé la politique de cycle de vie et de support pour Microsoft Office 2019.

Microsoft Office 2019 disposera de 5 ans de phase principale de support suivie de 2 ans de phase d'extension de support, une exception à la politique de cycle de vie fixe de 10 ans de support. Cette durée de 7 ans sera alignée avec la période de support pour Microsoft Office 2016.

L'an dernier, nous avons annoncé que Microsoft Office 2019 sortira à l'automne 2018. Des aperçus seront disponibles au cours du deuxième trimestre 2018. Cela concerne les applications (Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Skype for Business) et les serveurs (Microsoft Exchange, SharePoint, et Skype for Business).

Microsoft Office 2019 sera pris en charge sur :

- N'importe quelle version prise en charge de Windows 10 Semi-Annual Channel
- La version Long-Term Servicing Channel (LTSC) 2018 de Windows 10 Entreprise
- La prochaine version LTSC de Windows Server

Les applications clients Microsoft Office 2019 seront fournies avec la technologie d'installation Click-to-Run uniquement. Nous ne fournirons plus de MSI comme méthodologie de déploiement pour les clients Microsoft Office 2019, mais uniquement pour les produits serveur de Microsoft Office.

Pour plus d'information : <https://support.microsoft.com/en-us/help/4086137/office-2019-on-premises-release-details-february-1-2018>

Produits arrivant en fin de vie

IMPORTANT : Les correctifs de sécurité ne sont **PLUS** disponibles pour les produits non supportés. Il est recommandé de migrer les systèmes concernés dès que possible et avant cette date.

Le 9 octobre 2018, les produits suivants ne seront plus supportés :

- Enterprise Desktop Virtualization (MED-V) 1.0
- Windows 10 Mobile (released in Aug. 2016)
- Expression Studio 2

Le 8 janvier 2019, les produits suivants ne seront plus supportés :

- Windows Embedded Standard 2009
- Application Virtualization (APP-V) 4.5
- Diagnostics and Recovery Toolset (DART) 6.5

Le 9 avril 2019, les produits suivants ne seront plus supportés :

- Windows Embedded POSReady 2009
- System Center Virtual Machine Manager 2008
- System Center Virtual Machine Manager 2008 R2

Le 11 juin 2019, les produits suivants ne seront plus supportés :

- Windows 10 Mobile (released in April 2017)

Le 9 juillet 2019, les produits suivants ne seront plus supportés :

- SQL Server 2008
- SQL Server 2008 R2
- System Center Operations Manager 2007
- System Center Operations Manager 2007 R2
- System Center Configuration Manager 2007
- System Center Configuration Manager 2007 R2
- System Center Configuration Manager 2007 R3
- Forefront Endpoint Protection 2010
- Host Integration Server 2009
- BizTalk Server 2009
- Dynamics POS 2009
- Windows Embedded Handheld 8.1

Le 8 octobre 2019, les Service Packs suivants ne seront plus supportés :

Fin de support des Service Packs

IMPORTANT : Les correctifs de sécurité ne sont **PLUS** disponibles pour les Service Packs non supportés. Il est recommandé de tester et déployer le dernier Service Pack dès que possible et avant cette date.

Le **9 octobre 2018**, les Service Packs suivants ne seront plus supportés :

- **SQL Server 2012 SP3**

Le **8 janvier 2019**, les Service Packs suivants ne seront plus supportés :

- **Visual Studio Team Foundation Server 2017 RTM**
- **Dynamics CRM 2016 SP1**

Le **9 avril 2019**, les Service Packs suivants ne seront plus supportés :

Le **9 juillet 2019**, les Service Packs suivants ne seront plus supportés :

- **SQL Server 2016 SP1**

Le **8 octobre 2019**, les Service Packs suivants ne seront plus supportés :

Produits entrant en phase d'extension de support

Durant la phase d'extension de support, seuls les correctifs de sécurité sont TOUJOURS disponibles. Un contrat de support étendu (EHSA) peut être souscrit pour demander des correctifs non relatifs à la sécurité.

Le **9 octobre 2018**, les produits suivants entreront en phase d'extension de support :

- **Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2**
- **Windows Server Update Services for Windows Server 2012**
- **Dynamics AX 2012 et Dynamics AX 2012 R2**

Le **8 janvier 2019**, les produits suivants entreront en phase d'extension de support :

- **Dynamics CRM 2013**

Le **9 avril 2019**, les produits suivants entreront en phase d'extension de support :

- **Visual Studio 2013**
- **Visual Studio Team Foundation Server 2013**
- **Diagnostics and Recovery Toolset (DART) 8.1**

Le **9 juillet 2019**, les produits suivants entreront en phase d'extension de support :

- **SQL Server 2014**
- **BitLocker Administration and Monitoring (MBAM) 2.5**

Le **8 octobre 2019**, les produits suivants entreront en phase d'extension de support :

Les services en ligne et Microsoft Azure

Pour plus d'information sur les feuilles de route, les nouvelles fonctionnalités et versions à venir, veuillez consulter les sites suivants :

Office 365 Roadmap

<https://products.office.com/en-us/business/office-365-roadmap>

Cloud Platform Roadmap

<https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/roadmap-public-preview>

Microsoft Dynamics 365 Roadmap

<https://roadmap.dynamics.com/>

Microsoft Azure

Windows Azure Machines virtuelles	Prise en charge des logiciels serveur Microsoft pour les machines virtuelles Windows Azure http://support.microsoft.com/kb/2721672/en-us
Windows Azure DirSync/AD Sync 13 avril 2017	Windows Azure Active Directory Sync (DirSync) et Azure AD Sync sont désormais dépréciés et ne sont plus supportés depuis le 13 avril 2017. Azure AD Connect est la meilleure façon de connecter votre annuaire local avec Azure AD et Office 365. Plus d'information sur la mise à niveau vers Azure AD Connect : http://aka.ms/dirsyncdeprecated
Windows Azure RemoteApp 31 août 2017	Azure RemoteApp est désormais déprécié et n'est plus supporté depuis le 31 août 2017. https://blogs.technet.microsoft.com/enterprisemobility/2016/08/12/application-remoting-and-the-cloud
Azure Mobile Engagement mars 2018	Le service Azure Mobile Engagement ne sera plus disponible à partir du mois de mars 2018. Actuellement, il reste uniquement disponible pour les clients déjà abonnés à ce service. https://azure.microsoft.com/fr-fr/services/mobile-engagement
Azure BizTalk Services 31 mai 2018	Depuis le 31 mai 2017, les services Azure BizTalk ne sont plus proposés aux nouveaux clients. Ils restent uniquement disponibles pour les clients déjà abonnés à ces services jusqu'à leur retrait le 31 mai 2018. Aujourd'hui, Azure Logic Apps remplace, intègre et étend les fonctionnalités qui étaient fournies par Azure BizTalk Services. https://azure.microsoft.com/fr-fr/services/biztalk-services

Microsoft Office 365

<p>Office 365</p>	<p>Configuration requise pour Office 365 et Office 2016 https://products.office.com/fr-FR/office-system-requirements</p> <p>Les versions précédentes d'Office telles qu'Office 2010 et Office 2007 peuvent être compatibles avec Office 365 (fonctionnalités limitées).</p> <p>Navigateurs : Office 365 est conçu pour fonctionner avec la version actuelle ou précédente d'Internet Explorer et avec la version actuelle de Microsoft Edge, Safari, Chrome et Firefox.</p> <p>URL et plages d'adresses IP Office 365 https://support.office.com/en-us/article/Office-365-URLs-and-IP-address-ranges-8548a211-3fe7-47cb-abb1-355ea5aa88a2?omkt=en-US&ui=en-US&rs=en-US&ad=US</p>
<p>Exchange Online 31 octobre 2017</p>	<p>A partir du 31 octobre 2017, Outlook pour les clients Windows qui utilisent RPC sur HTTP ne pourront plus accéder à leur boîte aux lettres Exchange Online. Les boîtes aux lettres sur Exchange Online nécessiteront des connexions utilisant MAPI sur HTTP. https://support.microsoft.com/kb/3201590/en-us</p> <p>Pour les clients Outlook 2007 ou antérieurs, la mise à jour vers une version récente est requise. Outlook 2007 ne prend pas en charge le protocole MAPI sur HTTP. Pour les clients Outlook 2010-2016, il convient de vérifier que la version utilisée est configurée pour prendre en charge MAPI sur HTTP. A minima, l'installation de la mise à jour de décembre 2015 est requise. Vérifier également que les clients Outlook ne sont pas configurés à l'aide d'une clé de Registre pour désactiver MAPI sur HTTP.</p>
<p>Office 365 15 décembre 2017</p>	<p>Le 15 décembre 2017, Microsoft supprimera le service Docs.com. Les utilisateurs sont encouragés à migrer leurs contenus Docs.com vers d'autres plateformes de stockage et de partage de fichiers au plus tôt, car Docs.com ne sera plus disponible après cette date. https://support.office.com/en-us/article/Important-information-about-Docs-com-end-of-service-3b0d4877-1643-457c-9756-8caf28b94da4</p>
<p>Office 365 14 janvier 2020</p>	<p>A partir du 14 janvier 2020, Office 365 ProPlus ne sera plus supporté sur Windows 7 et Windows 8/8.1. Ce changement assurera les clients de recevoir simultanément pour Office et Windows des mises à jour régulières et coordonnées, leur fournissant ainsi un environnement plus sécurisé et disposant des dernières fonctionnalités. https://support.microsoft.com/en-us/help/4076504/announcement-office-system-requirements</p>
<p>Office 365 10 janvier 2023</p>	<p>[Mise à jour de l'annonce précédente] Pour soutenir les clients qui utilisent déjà Office 365 ProPlus pour la transformation de leur parc, nous mettons à jour les prérequis systèmes de Windows pour Office 365 ProPlus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Office 365 ProPlus sera désormais supporté sur Windows 8.1 jusqu'au 10 janvier 2023, date de fin de support de Windows 8.1 ; • Office 365 ProPlus sera désormais supporté sur Windows Server 2016 jusqu'en octobre 2025. <p>https://support.microsoft.com/en-us/help/4462769</p>
<p>Office 365 Octobre 2023</p>	<p>Pour laisser plus de temps à nos clients dans leur transition vers Office 365 ProPlus, nous continuerons à supporter la connexion d'Office 2016 et Office 2019 aux services Office 365 jusqu'en octobre 2023.</p>

Ressources

La politique de support des produits Microsoft :

- Microsoft Support Lifecycle
<http://support.microsoft.com/lifecycle>
- Modern Lifecycle Policy
<https://support.microsoft.com/en-us/help/30881/modern-lifecycle-policy>
- Microsoft .NET Framework Support Lifecycle Policy FAQ
http://support.microsoft.com/gp/Framework_FAQ/en-us
- Microsoft Internet Explorer Support Lifecycle Policy FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/Microsoft-Internet-Explorer/en-us>
- Overview of Windows as a service
<https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/manage/waas-overview>
- Windows lifecycle fact sheet
<https://support.microsoft.com/en-us/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>
- Support for System Center Configuration Manager current branch versions
<https://docs.microsoft.com/en-us/sccm/core/servers/manage/current-branch-versions-supported>
- Microsoft Consumer Hardware Support Lifecycle Policy FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/lifecycle-consumer-hardware-faqs>
- Windows Embedded Handheld Product Support Lifecycle FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/windows-embedded-handheld-faq>
- Microsoft Windows Phone Lifecycle Policy FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/lifecycle-windows-phone-faq>

La politique de support des services en ligne et Microsoft Azure :

- Support Lifecycle Policy for Microsoft Online Services
<http://support.microsoft.com/en-us/gp/osslpolicy>
- Microsoft Online Services Lifecycle Support FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/ossifaq>
- Microsoft Azure Lifecycle Support FAQ
<http://support.microsoft.com/gp/mslazurecloud>
- Microsoft server software support for Windows Azure Virtual Machines
<http://support.microsoft.com/kb/2721672/en-us>
- Support for Linux and open source technology in Azure
<http://support.microsoft.com/kb/2941892/en-us>

La politique de support des produits Microsoft en environnement de virtualisation :

- Support policy for Microsoft software running in non-Microsoft hardware virtualization software
<http://support.microsoft.com/kb/897615/en-us>
- Windows Server Virtualization Validation Program
<http://www.windowsservercatalog.com/svvp.aspx?svvppage=svvp.htm>
- Microsoft server software and supported virtualization environments
<http://support.microsoft.com/kb/957006/en-us>

Autres références :

- Stratégie de support Microsoft pour les clusters à basculement Windows Server 2008
<http://support.microsoft.com/kb/943984/fr>
- Description of the standard terminology that is used to describe Microsoft software updates
<http://support.microsoft.com/kb/824684/en-us>
- Support Policy for Daylight-Saving Time or Time Zone Changes
http://support.microsoft.com/gp/cp_dst#tab5