

**Lettre d’information trimestrielle**

**Microsoft Support Lifecycle**

**10 septembre 2019**

**Version 1.0**

### Sommaire

Introduction 3

Nouveautés de ce trimestre 3

Aperçu des politiques de support de Microsoft 4

Préparer la fin du support de SQL Server et Windows Server 2008 5

Préparer la fin de support pour Windows 7 et Office 2010 6

Préparer la fin de support d’Exchange Server 2010 7

Fin du support des clients Linux et Unix dans SCCM 8

Améliorer l’expérience d’Office 365 en environnement virtualisé 9

Produits arrivant en fin de vie - *cycle de vie moderne* 10

Produits et Service Packs arrivant en fin de vie - *cycle de vie fixe* 11

Produits entrant en phase d’extension de support - *cycle de vie fixe* 13

Les services en ligne et Microsoft Azure 14

Ressources 15

# Introduction

**L’objectif de ce document est de fournir un aperçu des politiques de support de Microsoft, lister les annonces et les changements récents, et également souligner les principales prochaines échéances de support (produits arrivant en fin de vie ou passant en phase d’extension de support) pour les logiciels d'entreprises, les systèmes d’exploitation et les outils de développement.**

Cette lettre d’information trimestrielle est accompagnée avec une mise à jour du fichier Excel MSL incluant les principaux logiciels en entreprise.

Pour une liste exhaustive des produits, veuillez consulter le site web officiel :

<http://www.microsoft.com/lifecycle>.

Pour plus d’information sur les politiques de support Microsoft ou une question spécifique relative à votre environnement de production, veuillez contacter votre Service Delivery Manager ou responsable de compte.

# Nouveautés de ce trimestre

**Les annonces suivantes ont été incluses dans ce document :**

* Préparer la fin du support de SQL Server et Windows Server 2008
* **\*New\*** Préparer la fin de support de Windows 7et Office 2010
* Préparer la fin de support d’Exchange Server 2010
* Fin du support des clients Linux et Unix dans SCCM
* **\*New\*** Améliorer l’expérience d’Office 365 en environnement virtualisé

**IMPORTANT – Les produits et composants majeurs ci-dessous atteindront leur fin de vie en janvier 2020.**

Les clients sont fortement encouragés à enclencher ou terminer leurs projets de migration avant ces dates. Des extensions de support pour les mises à jour de sécurité seront disponibles pour les clients éligibles.

|  |  |
| --- | --- |
| **January 14, 2020** | **January 31, 2020** |
| * Windows Server 2008 | * Internet Explorer 10   sur Windows Server 2012 et Windows 8 Embedded Standard |
| * Windows Server 2008 R2 |
| * Windows 7 |
| * Exchange Server 2010 |

**Pour la liste complète des produits et services arrivant en fin de support en 2020 :**

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4470235/products-reaching-end-of-support-for-2020>

# Aperçu des politiques de support de Microsoft

**La politique de support Microsoft fournit des recommandations prévisibles et cohérentes en ce qui concerne la disponibilité du support tout au long de la vie d’un produit.**

**Les politiques de cycle de vie fixe (avec des dates de fin de support définies)**

Logiciels d’entreprise, les systèmes d’exploitation et les outils de développement

|  |  |
| --- | --- |
| Microsoft fournit un minimum de 10 ans de support (5 ans de phase principale de support et 5 ans de phase d'extension de support) au niveau du service pack supporté pour les logiciels d'entreprises, les systèmes d’exploitation et les outils de développement. ﻿ | Politique de support Microsoft pour logiciels Entreprise   et outils de développement |

Grand public et multimédia

Systèmes d’exploitation des appareils

**La politique de cycle de vie moderne (pris en charge en continu)**

La politique de cycle de vie moderne concerne différents produits qui sont gérés et pris en charge en continu. La politique s’applique tant que les conditions suivantes sont remplies :

1. Les clients doivent se tenir informés des prérequis de maintenance et de licence publiés pour le produit ou service.
2. Les clients doivent disposer des droits d’utilisation du produit ou service.
3. Microsoft doit proposer des services de support pour le produit ou service.

Notification

Sauf mention contraire, pour les produits et services régis par la politique de cycle de vie moderne, Microsoft notifiera les clients au moins 30 jours avant lorsqu’il est nécessaire pour les clients de prendre des mesures afin d'éviter une dégradation significative du fonctionnement normal des produits ou services.

Continuité du service et migration

Pour les produits régis par la politique de cycle de vie moderne, Microsoft fournira une notification de 12 mois minimum avant la fin du support si aucun produit ou service de remplacement n’est proposé, sauf pour les services gratuits et les versions préliminaires.

**Pour davantage d’information sur les politiques de support ou le cycle de vie d’un produit en particulier, veuillez consulter le site web officiel :** [**http://www.microsoft.com/lifecycle**](http://www.microsoft.com/lifecycle)**.**

# Préparer la fin du support de SQL Server et Windows Server 2008

Les produits Windows Server 2008/2008 R2 et SQL Server 2008/2008 R2 atteignent la fin de leur cycle de vie et de support. Microsoft a fourni pour chaque version un minimum de 10 ans de support (5 années pour la phase de support principale et 5 années pour la phase d’extension de support) incluant les mises à jour de sécurité régulières.

**Le support de SQL Server 2008 et 2008 R2 a pris fin le 9 juillet 2019**

<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-2008>

**Le support de Windows Server 2008 et 2008 R2 prendra fin le 14 janvier 2020**

<https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/windows-server-2008>

Concrètement, la fin de support signifie qu’il n’y aura plus de mises à jour de sécurité, ce qui peut causer des problèmes de sécurité et de conformité et mettre en danger vos applications et votre business. Microsoft recommande fortement de mettre à niveau vos serveurs vers des versions plus récentes afin de bénéficier d’une sécurité plus avancée, de meilleures performances et des dernières innovations.

Pour les clients qui ne seront pas en mesure de terminer leur migration à temps, des options sont disponibles destinées à protéger leurs applications et leurs données pendant la phase de transition vers la mise à niveau :

* **Migrer les serveurs vers Azure** : En relocalisant vos serveurs dans Azure, bénéficiez d’une prolongation des mises à jour de sécurité pendant trois ans sans surcoût puis effectuez une mise à niveau vers la version la plus récente le moment venu.
* **Sécuriser les serveurs sur site** : Pour bénéficier d’une protection continue au-delà de l’échéance fixée, souscrivez et prolongez les mises à jour de sécurité pendant trois ans au maximum pour couvrir la phase de transition vers la mise à niveau de vos datacenters.

Télécharger la fiche produit sur la prolongation des mises à jour de sécurité (**Extended Security Updates**) :

<http://download.microsoft.com/download/A/3/F/A3F0908A-0FD8-494C-82BC-E75F313F3FAD/Extended_Security_Updates_for_Windows_Server_2008_and_SQL_Server_2008_End_of_Service.pdf>

# Préparer la fin de support pour Windows 7 et Office 2010

Les produits Windows 7 et Office 2010 atteignent la fin de leur cycle de vie et de support. Microsoft a fourni pour chaque version un minimum de 10 ans de support (5 années pour la phase de support principale et 5 années pour la phase d’extension de support) incluant les mises à jour de sécurité régulières.

**Le support de Windows 7 prendra fin le 14 janvier 2020**

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/windows/end-of-windows-7-support>

**Le support d’Office 2010 prendra fin le 13 octobre 2020**

<https://products.office.com/en-us/office-2010-end-of-support>

Concrètement, la fin de support signifie qu’il n’y aura plus de mises à jour de sécurité, ce qui peut causer des problèmes de sécurité et de conformité et mettre en danger vos applications et votre business. Microsoft recommande fortement de mettre à niveau vos serveurs vers des versions plus récentes afin de bénéficier d’une sécurité plus avancée, de meilleures performances et des dernières innovations.

Pour les clients qui ne seront pas en mesure de terminer leur migration à temps, des options sont disponibles destinées à protéger leurs applications et leurs données pendant la phase de transition vers la mise à niveau :

* Les clients pour lesquels une **solution de virtualisation** serait appropriée, Windows Virtual Desktop est le seul service disponible dans le Cloud capable de fournir une expérience Windows 10 multi-utilisateur, optimisée pour Office 365 ProPlus, incluant également gratuitement l’extension de support pour les mises à jour de sécurité pour Windows 7.
* Les clients qui nécessiteront davantage de temps pour effectuer leur transformation vers un bureau moderne pourront souscrire séparément une **extension de support**, comme option de dernier recours, et prolongez les mises à jour de sécurité pendant trois ans au maximum.
* Il n’y aura **PAS** d’extension de support pour Office 2010.

Pour plus de détails sur le programme Extended Security Updates :

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4497181/lifecycle-faq-extended-security-updates>

# Préparer la fin de support d’Exchange Server 2010

**A partir du 14 janvier 2020, Exchange 2010 ne sera plus supporté**, ce qui implique que Microsoft ne fournira plus :

* De support technique pour la résolution des problèmes,
* De correctifs de sécurité pour les vulnérabilités qui seraient découvertes après cette date et exposeraient les serveurs à des intrusions et malware,
* De mises à jour des fuseaux horaire et des dates de changement d’heure.

Exchange 2010 continuera de fonctionner après cette date. Cependant, à cause des changements listés ci-dessus, **Microsoft recommande fortement que les clients migrent leurs serveurs Exchange 2010 dès que possible.**

Les options de migration incluent :

* Migrer toutes les boites aux lettres vers Office 365, supprimer ensuite tous les serveurs Exchange 2010 avant le 14 janvier 2020 et s’assurer que les serveurs utilisés pour les besoins d’administration s’exécutent avec une version supportée.
* Choisir une configuration hybride avec Office 365, supprimer tous les serveurs Exchange 2010 avant le 14 janvier 2020 et s’assurer que les serveurs restants s’exécutent avec une version supportée.
* Garder les serveurs sur site en les mettant à jour vers une version plus récente d’Exchange Server.

Pour plus d’information sur ces options de migration :

<https://aka.ms/Exchange2010EndOfSupport>

# Fin du support des clients Linux et Unix dans SCCM

Microsoft annonce l’arrêt du support pour les clients Linux et UNIX dans System Center Configuration Manager :

* **Le support pour les clients Linux et Unix est actuellement disponible avec SCCM 1810 jusqu’au 27 mai 2020** qui est la date de fin de support pour SCCM 1810.
* **SCCM 1902 ne fournira plus de support pour les clients Linux et Unix**.

System Center Configuration Manager 1810 sera la dernière version qui fournira les clients Linux et Unix. Ceux-ci seront alors supportés pendant toute la durée de vie de Configuration Manager 1810. Après SCCM 1810, il sera recommandé de considérer Microsoft Azure Management pour la gestion des serveurs Linux. D’une manière générale, les solutions Azure intègre les clients Linux avec des fonctionnalités supérieures à celles de Configuration Manager, en incluant la gestion des correctifs de bout en bout pour Linux.

La documentation publique et l’annonce sont disponibles ici :

<https://docs.microsoft.com/en-gb/sccm/core/plan-design/changes/whats-new-in-version-1802>

# Améliorer l’expérience d’Office 365 en environnement virtualisé

Microsoft 365 est conçu pour aider les organisations à poursuivre la transformation digitale de leur environnement de travail. De nombreux clients utilisent la virtualisation, comme moyen de réduire les coûts et d'améliorer l'expérience utilisateur. Suite à l'acquisition de FSLogix, Microsoft annonce quatre nouvelles fonctionnalités pour améliorer toujours plus l'expérience utilisateur en environnement virtualisé :

1. **La technologie FSLogix**, qui améliore les performances d'Office 365 ProPlus dans les environnements virtuels multi-utilisateurs, est désormais disponible **sans frais supplémentaire pour les clients Microsoft 365**.
2. Windows Server 2019 prendra en charge dans les prochains mois la fonctionnalité OneDrive Files On-Demand.
3. **Office 365 ProPlus sera supporté sur Windows Server 2019 jusqu’en octobre 2025.**
4. De nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées à Outlook, OneDrive et Microsoft Teams dans Office 365 ProPlus pour améliorer l'expérience utilisateur en environnement virtualisé.

L’annonce officielle est disponible ici :

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2019/07/01/improving-office-app-experience-virtual-environments/>

# Produits arrivant en fin de vie - *cycle de vie moderne*

**IMPORTANT** : Il est recommandé de migrer les systèmes concernés dès que possible et avant les dates indiquées ci-après. Il n’y aura plus de nouveaux correctifs de sécurité, de mises à jour fonctionnelles, de support gratuit ou payant, ou de mise à jour des contenus technique en ligne.

Le **24 janvier 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **System Center Data Protection Manager, version 1807**
* **System Center Operations Manager, version 1807**
* **System Center Orchestrator, version 1807**
* **System Center Service Manager, version 1807**
* **System Center Virtual Machine Manager, version 1807**

Le **31 janvier 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Azure Container Service**

Le **14 avril 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Windows 10, version 1709 (Enterprise, Education, IoT Enterprise)**
* **Windows 10, version 1809 (Home, Pro, Pro for Workstation, IoT Core)**
* **Windows Server version 1809 (Datacenter Core, Standard Core)**

Le **10 novembre 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Windows 10, version 1803 (Enterprise, Education, IoT Enterprise)**

# Produits et Service Packs arrivant en fin de vie - *cycle de vie fixe*

**IMPORTANT** : Il est recommandé de migrer les systèmes concernés dès que possible et avant les dates indiquées ci-après. Il n’y aura plus de nouveaux correctifs de sécurité, de mises à jour fonctionnelles, de support gratuit ou payant, ou de mise à jour des contenus technique en ligne.

Le **8 octobre 2019**, les produits suivants ne seront plus supportés :

Le **10 décembre 2019**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **Windows 10 Mobile (released in October 2017)**

Le **14 janvier 2020**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **Windows 7**
* **Windows Server 2008**
* **Windows Server 2008 R2**
* **Hyper-V Server 2008**
* **Hyper-V Server 2008 R2**
* **Windows Server Update Services 3.0**
* **Exchange Server 2010**
* **Windows Embedded Handheld 6.5**
* **Dynamics NAV 2009**
* **Dynamics NAV 2009 R2**
* **Expression Studio 3**

Le **14 janvier 2020**, les *Service Packs* suivants ne seront plus supportés :

* **SQL Server 2014 SP2**

Le **14 avril 2020**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **Forefront Threat Management Gateway (TMG) 2010**
* **Forefront Unified Access Gateway (UAG) 2010**

Le **14 juillet 2020**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **System Center Service Manager 2010**
* **Application Virtualization (APP-V) 4.6**
* **Visual Studio 2010**
* **Visual Studio Team Foundation Server 2010**

Le **10 octobre 2020**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **Windows Embedded Standard 7**
* **Office 2010**
* **SharePoint Server 2010**
* **Search Server 2010**
* **FAST Search Server 2010 for SharePoint**
* **Project Server 2010**
* **Visio 2010**
* **System Center Data Protection Manager 2010**
* **Dynamics GP 2010**
* **Dynamics GP 2010 R2**
* **Expression Studio 4**

# Produits entrant en phase d’extension de support - *cycle de vie fixe*

Durant la phase d’extension de support, seuls les correctifs de sécurité continuent d’être fournis.

Le **8 octobre 2019**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

Le **14 janvier 2020**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **Dynamics NAV 2015**
* **Dynamics CRM 2015**

Le **14 avril 2020**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **Dynamics GP 2015**
* **Dynamics GP 2015 R2**

Le **14 juillet 2020**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

Le **10 octobre 2020**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **Windows 10 Enterprise 2015 LTSB**
* **Office 2016**
* **Visio 2016**
* **Exchange Server 2016**
* **Skype for Business Server 2015**
* **Skype for Business 2016**
* **Visual Studio 2015**
* **Visual Studio Team Foundation Server 2015**

# Les services en ligne et Microsoft Azure

Pour plus d’information sur les feuilles de route, les nouvelles fonctionnalités et versions à venir, veuillez consulter les sites suivants :

**Office 365 Roadmap**

<https://products.office.com/en-us/business/office-365-roadmap>

**Cloud Platform Roadmap**

<https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/roadmap-public-preview>

**Microsoft Dynamics 365 Roadmap**

<https://roadmap.dynamics.com/>

|  |  |
| --- | --- |
| **Office 365** | **Configuration requise pour Office 365 et Office 2016**  <https://products.office.com/fr-FR/office-system-requirements>  **Navigateurs** : Office 365 est conçu pour fonctionner avec la version actuelle ou précédente d’Internet Explorer et avec la version actuelle de Microsoft Edge, Safari, Chrome et Firefox.  **URL et plages d’adresses IP Office 365**  <https://support.office.com/en-us/article/Office-365-URLs-and-IP-address-ranges-8548a211-3fe7-47cb-abb1-355ea5aa88a2?omkt=en-US&ui=en-US&rs=en-US&ad=US> |
| **Office 365**  14 janvier 2020 | **A partir du 14 janvier 2020, Office 365 ProPlus ne sera plus supporté sur les versions suivantes de Windows et Windows Server.** Ce changementassurera les clients de recevoir simultanément pour Office et Windows des mises à jour régulières et coordonnées, leur fournissant ainsi un environnement plus sécurisé et disposant des dernières fonctionnalités.   * Les versions Windows 10 *Semi-Annual Channel* (SAC) dont le support a pris fin. * N’importe quelle versions Windows 10 *Long-Term Servicing Channel* (LTSC/LTSB). * Windows Server 2012, 2012 R2.   <https://support.microsoft.com/en-us/help/4462769> |
| **Office 365**  Octobre 2023 | Pour laisser plus de temps à nos clients dans leur transition vers Office 365 ProPlus, **nous continuerons à supporter la connexion d’Office 2016 et Office 2019 aux services Office 365 jusqu’en octobre 2023**. |

# Ressources

**La politique de support des produits Microsoft :**

* Microsoft Support Lifecycle

<http://support.microsoft.com/lifecycle>

* Modern Lifecycle Policy

<https://support.microsoft.com/en-us/help/30881/modern-lifecycle-policy>

* Microsoft .NET Framework Support Lifecycle Policy FAQ

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17455/lifecycle-faq-net-framework>

* Microsoft Internet Explorer Support Lifecycle Policy FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/Microsoft-Internet-Explorer/en-us>

* Overview of Windows as a service

<https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/manage/waas-overview>

* Windows lifecycle fact sheet

<https://support.microsoft.com/en-us/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>

* Support for System Center Configuration Manager current branch versions

<https://docs.microsoft.com/en-us/sccm/core/servers/manage/current-branch-versions-supported>

* Microsoft Consumer Hardware Support Lifecycle Policy FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/lifecycle-consumer-hardware-faqs>

* Windows Embedded Handheld Product Support Lifecycle FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/windows-embedded-handheld-faq>

* Microsoft Windows Phone Lifecycle Policy FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/lifecycle-windows-phone-faq>

**La politique de support des services en ligne et Microsoft Azure :**

* Support Lifecycle Policy for Microsoft Online Services

<http://support.microsoft.com/en-us/gp/osslpolicy>

* Microsoft Online Services Lifecycle Support FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/osslfaq>

* Microsoft Azure Lifecycle Support FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/mslazurecloud>

* Microsoft server software support for Windows Azure Virtual Machines

<http://support.microsoft.com/kb/2721672/en-us>

* Support for Linux and open source technology in Azure

<http://support.microsoft.com/kb/2941892/en-us>

**La politique de support des produits Microsoft en environnement de virtualisation :**

* Support policy for Microsoft software running in non-Microsoft hardware virtualization software   
  <http://support.microsoft.com/kb/897615/en-us>
* Windows Server Virtualization Validation Program

<http://www.windowsservercatalog.com/svvp.aspx?svvppage=svvp.htm>

* Microsoft server software and supported virtualization environments

<http://support.microsoft.com/kb/957006/en-us>

**Autres références :**

* Stratégie de support Microsoft pour les clusters à basculement Windows Server 2008

<http://support.microsoft.com/kb/943984/fr>

* Description of the standard terminology that is used to describe Microsoft software updates

<http://support.microsoft.com/kb/824684/en-us>

* Support Policy for Daylight-Saving Time or Time Zone Changes

<http://support.microsoft.com/gp/cp_dst#tab5>