

**Lettre d’information trimestrielle**

**Microsoft Support Lifecycle**

**10 décembre 2019**

**Version 1.1**

### Sommaire

Introduction 3

Nouveautés de ce trimestre 3

Aperçu des politiques de support de Microsoft 4

Préparer la fin du support de SQL Server et Windows Server 2008 5

Préparer la fin de support pour Windows 7 et Office 2010 6

La fin de support d’Exchange Server 2010 repoussée 7

Produits arrivant en fin de vie - *cycle de vie moderne* 8

Produits et Service Packs arrivant en fin de vie - *cycle de vie fixe* 9

Produits entrant en phase d’extension de support - *cycle de vie fixe* 11

Les services en ligne et Microsoft Azure 12

Ressources 13

# Introduction

**L’objectif de ce document est de fournir un aperçu des politiques de support de Microsoft, lister les annonces et les changements récents, et également souligner les principales prochaines échéances de support (produits arrivant en fin de vie ou passant en phase d’extension de support) pour les logiciels d'entreprises, les systèmes d’exploitation et les outils de développement.**

Cette lettre d’information trimestrielle est accompagnée avec une mise à jour du fichier Excel MSL incluant les principaux logiciels en entreprise.

Pour une liste exhaustive des produits, veuillez consulter le site web officiel :

<http://www.microsoft.com/lifecycle>.

Pour plus d’information sur les politiques de support Microsoft ou une question spécifique relative à votre environnement de production, veuillez contacter votre Service Delivery Manager ou responsable de compte.

# Nouveautés de ce trimestre

**Les annonces suivantes ont été incluses dans ce document :**

* Préparer la fin du support de SQL Server et Windows Server 2008
* Préparer la fin de support de Windows 7et Office 2010
* **\*New\*** La fin de support d’Exchange Server 2010 repoussée

**IMPORTANT – Les produits et composants majeurs ci-dessous atteindront leur fin de vie en janvier 2020.**

Les clients sont fortement encouragés à enclencher ou terminer leurs projets de migration avant ces dates. Des extensions de support pour les mises à jour de sécurité seront disponibles pour les clients éligibles.

|  |  |
| --- | --- |
| **January 14, 2020**   * Windows Server 2008 | * Dynamics NAV 2009 * Dynamics NAV 2009 R2 * Expression Studio 3 * SQL Server 2014 SP2   **January 31, 2020**   * Internet Explorer 10   sur Windows Server 2012 et Windows 8 Embedded Standard |
| * Windows Server 2008 R2 * Windows 7 * Hyper-V Server 2008 * Hyper-V Server 2008 R2 * Windows Server Update Services 3.0 |
| * Windows Embedded Handheld 6.5 |
|  |

**Pour la liste complète des produits et services arrivant en fin de support en 2020 :**

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4470235/products-reaching-end-of-support-for-2020>

# Aperçu des politiques de support de Microsoft

**La politique de support Microsoft fournit des recommandations prévisibles et cohérentes en ce qui concerne la disponibilité du support tout au long de la vie d’un produit.**

**Les politiques de cycle de vie fixe (avec des dates de fin de support définies)**

Logiciels d’entreprise, les systèmes d’exploitation et les outils de développement

|  |  |
| --- | --- |
| Microsoft fournit un minimum de 10 ans de support (5 ans de phase principale de support et 5 ans de phase d'extension de support) au niveau du service pack supporté pour les logiciels d'entreprises, les systèmes d’exploitation et les outils de développement. ﻿ | Politique de support Microsoft pour logiciels Entreprise   et outils de développement |

Grand public et multimédia

Systèmes d’exploitation des appareils

**La politique de cycle de vie moderne (pris en charge en continu)**

La politique de cycle de vie moderne concerne différents produits qui sont gérés et pris en charge en continu. La politique s’applique tant que les conditions suivantes sont remplies :

1. Les clients doivent se tenir informés des prérequis de maintenance et de licence publiés pour le produit ou service.
2. Les clients doivent disposer des droits d’utilisation du produit ou service.
3. Microsoft doit proposer des services de support pour le produit ou service.

Notification

Sauf mention contraire, pour les produits et services régis par la politique de cycle de vie moderne, Microsoft notifiera les clients au moins 30 jours avant lorsqu’il est nécessaire pour les clients de prendre des mesures afin d'éviter une dégradation significative du fonctionnement normal des produits ou services.

Continuité du service et migration

Pour les produits régis par la politique de cycle de vie moderne, Microsoft fournira une notification de 12 mois minimum avant la fin du support si aucun produit ou service de remplacement n’est proposé, sauf pour les services gratuits et les versions préliminaires.

**Pour davantage d’information sur les politiques de support ou le cycle de vie d’un produit en particulier, veuillez consulter le site web officiel :** [**http://www.microsoft.com/lifecycle**](http://www.microsoft.com/lifecycle)**.**

# Préparer la fin du support de SQL Server et Windows Server 2008

Les produits Windows Server 2008/2008 R2 et SQL Server 2008/2008 R2 atteignent la fin de leur cycle de vie et de support. Microsoft a fourni pour chaque version un minimum de 10 ans de support (5 années pour la phase de support principale et 5 années pour la phase d’extension de support) incluant les mises à jour de sécurité régulières.

**Le support de SQL Server 2008 et 2008 R2 a pris fin le 9 juillet 2019**

<https://www.microsoft.com/en-us/sql-server/sql-server-2008>

**Le support de Windows Server 2008 et 2008 R2 prendra fin le 14 janvier 2020**

<https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/windows-server-2008>

Concrètement, la fin de support signifie qu’il n’y aura plus de mises à jour de sécurité, ce qui peut causer des problèmes de sécurité et de conformité et mettre en danger vos applications et votre business. Microsoft recommande fortement de mettre à niveau vos serveurs vers des versions plus récentes afin de bénéficier d’une sécurité plus avancée, de meilleures performances et des dernières innovations.

Pour les clients qui ne seront pas en mesure de terminer leur migration à temps, des options sont disponibles destinées à protéger leurs applications et leurs données pendant la phase de transition vers la mise à niveau :

* **Migrer les serveurs vers Azure** : En relocalisant vos serveurs dans Azure, bénéficiez d’une prolongation des mises à jour de sécurité pendant trois ans sans surcoût puis effectuez une mise à niveau vers la version la plus récente le moment venu.
* **Sécuriser les serveurs sur site** : Pour bénéficier d’une protection continue au-delà de l’échéance fixée, souscrivez et prolongez les mises à jour de sécurité pendant trois ans au maximum pour couvrir la phase de transition vers la mise à niveau de vos datacenters.

FAQ Extended Security Updates pour Windows Server 2008 et SQL Server 2008

<https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/extended-security-updates>

Pour plus de détails sur le programme Extended Security Updates

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4497181/lifecycle-faq-extended-security-updates>

# Préparer la fin de support pour Windows 7 et Office 2010

Les produits Windows 7 et Office 2010 atteignent la fin de leur cycle de vie et de support. Microsoft a fourni pour chaque version un minimum de 10 ans de support (5 années pour la phase de support principale et 5 années pour la phase d’extension de support) incluant les mises à jour de sécurité régulières.

**Le support de Windows 7 prendra fin le 14 janvier 2020**

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/windows/end-of-windows-7-support>

**Le support d’Office 2010 prendra fin le 13 octobre 2020**

<https://products.office.com/en-us/office-2010-end-of-support>

Concrètement, la fin de support signifie qu’il n’y aura plus de mises à jour de sécurité, ce qui peut causer des problèmes de sécurité et de conformité et mettre en danger vos applications et votre business. Microsoft recommande fortement de mettre à niveau vos serveurs vers des versions plus récentes afin de bénéficier d’une sécurité plus avancée, de meilleures performances et des dernières innovations.

Pour les clients qui ne seront pas en mesure de terminer leur migration à temps, des options sont disponibles destinées à protéger leurs applications et leurs données pendant la phase de transition vers la mise à niveau :

* Les clients pour lesquels une **solution de virtualisation** serait appropriée, Windows Virtual Desktop est le seul service disponible dans le Cloud capable de fournir une expérience Windows 10 multi-utilisateur, optimisée pour Office 365 ProPlus, incluant également gratuitement l’extension de support pour les mises à jour de sécurité pour Windows 7.
* Les clients qui nécessiteront davantage de temps pour effectuer leur transformation vers un bureau moderne pourront souscrire séparément une **extension de support**, comme option de dernier recours, et prolongez les mises à jour de sécurité pendant trois ans au maximum.
* Il n’y aura **PAS** d’extension de support pour Office 2010.

FAQ Extended Security Updates pour Windows 7

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4527878>

Pour plus de détails sur le programme Extended Security Updates

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4497181/lifecycle-faq-extended-security-updates>

# La fin de support d’Exchange Server 2010 repoussée

**Le support d’Exchange Server 2010 a été étendu jusqu’au 13 octobre 2020** afin de donner davantage de temps aux clients pour terminer leur projet de migration. Cette extension permet également de s’aligner sur la fin de support d’Office 2010 et SharePoint Server 2010.

Pour ceux qui sont prêts à **migrer vers le cloud**, nous recommandons Office 365 et **Exchange Online** pour un support et service continus.

Pour ceux qui migrant vers une **nouvelle version d’Exchange Server**, nous recommandons de déployer directement **Exchange 2016** pour rester supporté jusqu'en 2025.

Après le 13 octobre 2020, Microsoft ne fournira plus de support technique pour Exchange Server 2010, y compris les corrections fonctionnelles, les correctifs de sécurité et les mises à jour du fuseau horaire.

Pour plus d’information sur ces options de migration :

<https://docs.microsoft.com/en-us/office365/enterprise/exchange-2010-end-of-support>

# Produits arrivant en fin de vie - *cycle de vie moderne*

**IMPORTANT** : Il est recommandé de migrer les systèmes concernés dès que possible et avant les dates indiquées ci-après. Il n’y aura plus de nouveaux correctifs de sécurité, de mises à jour fonctionnelles, de support gratuit ou payant, ou de mise à jour des contenus technique en ligne.

Le **24 janvier 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **System Center Data Protection Manager, version 1807**
* **System Center Operations Manager, version 1807**
* **System Center Orchestrator, version 1807**
* **System Center Service Manager, version 1807**
* **System Center Virtual Machine Manager, version 1807**

Le **31 janvier 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Azure Container Service**
* **Windows Analytics**

Le **14 avril 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Windows 10, version 1709 (Enterprise, Education)**
* **Windows Server version 1809 (Datacenter, Standard)**

Le **30 septembre 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Visio Services in SharePoint Online**

Le **10 novembre 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Windows 10, version 1803 (Enterprise, Education)**

Le **8 décembre 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Windows 10, version 1903 (Enterprise, Education)**
* **Windows Server, version 1903 (Datacenter, Standard)**

Le **31 juillet 2021**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Skype for Business Online**

# Produits et Service Packs arrivant en fin de vie - *cycle de vie fixe*

**IMPORTANT** : Il est recommandé de migrer les systèmes concernés dès que possible et avant les dates indiquées ci-après. Il n’y aura plus de nouveaux correctifs de sécurité, de mises à jour fonctionnelles, de support gratuit ou payant, ou de mise à jour des contenus technique en ligne.

Le **10 décembre 2019**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **Windows 10 Mobile (released in October 2017)**

Le **14 janvier 2020**, les produits et Service Packs suivants ne seront plus supportés :

* **Windows 7**
* **Windows Server 2008**
* **Windows Server 2008 R2**
* **Hyper-V Server 2008**
* **Hyper-V Server 2008 R2**
* **Windows Server Update Services 3.0**
* **Windows Embedded Handheld 6.5**
* **Dynamics NAV 2009**
* **Dynamics NAV 2009 R2**
* **Expression Studio 3**
* **SQL Server 2014 SP2**

Le **14 avril 2020**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **Forefront Threat Management Gateway (TMG) 2010**
* **Forefront Unified Access Gateway (UAG) 2010**

Le **14 juillet 2020**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **System Center Service Manager 2010**
* **Application Virtualization (APP-V) 4.6**
* **Visual Studio 2010**
* **Visual Studio Team Foundation Server 2010**

Le **13 octobre 2020**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **Windows Embedded Standard 7**
* **Exchange Server 2010**
* **Office 2010**
* **SharePoint Server 2010**
* **Search Server 2010**
* **FAST Search Server 2010 for SharePoint**
* **Project Server 2010**
* **Visio 2010**
* **System Center Data Protection Manager 2010**
* **Dynamics GP 2010**
* **Dynamics GP 2010 R2**
* **Expression Studio 4**

Le **12 janvier 2021**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **Host Integration Server 2010**
* **BizTalk Server 2010**

# Produits entrant en phase d’extension de support - *cycle de vie fixe*

Durant la phase d’extension de support, seuls les correctifs de sécurité continuent d’être fournis.

Le **14 janvier 2020**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **Dynamics NAV 2015**
* **Dynamics CRM 2015**

Le **14 avril 2020**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **Dynamics GP 2015**
* **Dynamics GP 2015 R2**

Le **14 juillet 2020**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

Le **13 octobre 2020**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **Windows 10 Enterprise 2015 LTSB**
* **Office 2016**
* **Visio 2016**
* **Exchange Server 2016**
* **Skype for Business Server 2015**
* **Skype for Business 2016**
* **Visual Studio 2015**
* **Visual Studio Team Foundation Server 2015**

Le **12 janvier 2021**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **Microsoft Identity Manager 2016**
* **Dynamics CRM 2016**

# Les services en ligne et Microsoft Azure

Pour plus d’information sur les feuilles de route, les nouvelles fonctionnalités et versions à venir, veuillez consulter les sites suivants :

**Office 365 Roadmap**

<https://products.office.com/en-us/business/office-365-roadmap>

**Cloud Platform Roadmap**

<https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/roadmap-public-preview>

**Microsoft Dynamics 365 Roadmap**

<https://roadmap.dynamics.com/>

|  |  |
| --- | --- |
| **Office 365** | **Configuration requise pour Office 365 et Office 2016**  <https://products.office.com/fr-FR/office-system-requirements>  **Navigateurs** : Office 365 est conçu pour fonctionner avec la version actuelle ou précédente d’Internet Explorer et avec la version actuelle de Microsoft Edge, Safari, Chrome et Firefox.  **URL et plages d’adresses IP Office 365**  <https://support.office.com/en-us/article/Office-365-URLs-and-IP-address-ranges-8548a211-3fe7-47cb-abb1-355ea5aa88a2?omkt=en-US&ui=en-US&rs=en-US&ad=US> |
| **Office 365**  14 janvier 2020 | **A partir du 14 janvier 2020, Office 365 ProPlus ne sera plus supporté sur les versions suivantes de Windows et Windows Server.** Ce changementassurera les clients de recevoir simultanément pour Office et Windows des mises à jour régulières et coordonnées, leur fournissant ainsi un environnement plus sécurisé et disposant des dernières fonctionnalités.   * Les versions Windows 10 *Semi-Annual Channel* (SAC) dont le support a pris fin. * N’importe quelle versions Windows 10 *Long-Term Servicing Channel* (LTSC/LTSB). * Windows Server 2012, 2012 R2.   <https://support.microsoft.com/en-us/help/4462769> |
| **Office 365**  Octobre 2023 | Pour laisser plus de temps à nos clients dans leur transition vers Office 365 ProPlus, **nous continuerons à supporter la connexion d’Office 2016 et Office 2019 aux services Office 365 jusqu’en octobre 2023**. |

# Ressources

**La politique de support des produits Microsoft :**

* Microsoft Support Lifecycle

<http://support.microsoft.com/lifecycle>

* Modern Lifecycle Policy

<https://support.microsoft.com/en-us/help/30881/modern-lifecycle-policy>

* Microsoft .NET Framework Support Lifecycle Policy FAQ

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17455/lifecycle-faq-net-framework>

* Microsoft Internet Explorer Support Lifecycle Policy FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/Microsoft-Internet-Explorer/en-us>

* Overview of Windows as a service

<https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/manage/waas-overview>

* Windows lifecycle fact sheet

<https://support.microsoft.com/en-us/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>

* Support for System Center Configuration Manager current branch versions

<https://docs.microsoft.com/en-us/sccm/core/servers/manage/current-branch-versions-supported>

* Microsoft Consumer Hardware Support Lifecycle Policy FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/lifecycle-consumer-hardware-faqs>

* Windows Embedded Handheld Product Support Lifecycle FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/windows-embedded-handheld-faq>

* Microsoft Windows Phone Lifecycle Policy FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/lifecycle-windows-phone-faq>

**La politique de support des services en ligne et Microsoft Azure :**

* Support Lifecycle Policy for Microsoft Online Services

<http://support.microsoft.com/en-us/gp/osslpolicy>

* Microsoft Online Services Lifecycle Support FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/osslfaq>

* Microsoft Azure Lifecycle Support FAQ

<http://support.microsoft.com/gp/mslazurecloud>

* Microsoft server software support for Windows Azure Virtual Machines

<http://support.microsoft.com/kb/2721672/en-us>

* Support for Linux and open source technology in Azure

<http://support.microsoft.com/kb/2941892/en-us>

**La politique de support des produits Microsoft en environnement de virtualisation :**

* Support policy for Microsoft software running in non-Microsoft hardware virtualization software   
  <http://support.microsoft.com/kb/897615/en-us>
* Windows Server Virtualization Validation Program

<http://www.windowsservercatalog.com/svvp.aspx?svvppage=svvp.htm>

* Microsoft server software and supported virtualization environments

<http://support.microsoft.com/kb/957006/en-us>

**Autres références :**

* Stratégie de support Microsoft pour les clusters à basculement Windows Server 2008

<http://support.microsoft.com/kb/943984/fr>

* Description of the standard terminology that is used to describe Microsoft software updates

<http://support.microsoft.com/kb/824684/en-us>

* Support Policy for Daylight-Saving Time or Time Zone Changes

<http://support.microsoft.com/gp/cp_dst#tab5>