

**Lettre d’information trimestrielle**

**Microsoft Support Lifecycle**

**9 septembre 2020**

**Version 1.0**

### Sommaire

Introduction 3

Nouveautés de ce trimestre 3

Aperçu des politiques de support de Microsoft 4

Ajustement du cycle de vie et des dates de fin de support de produits [Impact du Covid-19] 5

La fin du support d’Office 2016 pour Mac et Office 2010 6

Produits arrivant en fin de vie - *cycle de vie moderne* 7

Produits et Service Packs arrivant en fin de vie - *cycle de vie fixe* 8

Produits entrant en phase d’extension de support - *cycle de vie fixe* 9

Annonces pour Microsoft 365 et Azure 10

Ressources 11

# Introduction

**L’objectif de ce document est de fournir un aperçu des politiques de support de Microsoft, lister les annonces et les changements récents, et également souligner les principales prochaines échéances de support (produits arrivant en fin de vie ou passant en phase d’extension de support) pour les logiciels d'entreprises, les systèmes d’exploitation et les outils de développement.**

Cette lettre d’information trimestrielle est accompagnée avec une mise à jour du fichier Excel MSL incluant les principaux logiciels en entreprise.

Pour une liste exhaustive des produits, veuillez consulter le site web officiel :

[https://docs.microsoft.com/lifecycle](https://docs.microsoft.com/lifecycle/).

Pour plus d’information sur les politiques de support Microsoft ou une question spécifique relative à votre environnement de production, veuillez contacter votre responsable de compte.

# Nouveautés de ce trimestre

**Les ANNONCES suivantes ont été incluses dans ce document :**

* **\*New\*** Fin de support des workflows SharePoint 2010 avec Microsoft 365
* **\*New\*** Fin de support d’Internet Explorer 11 et Edge (legacy) avec Microsoft 365
* Ajustement du cycle de vie et des dates de fin de support de produits [impact du Covid-19]
* La fin de support d’Office 2016 pour Mac et Office 2010

**Les PRODUITS majeurs ci-dessous atteindront leur fin de vie en septembre 2020 :**

* **Configuration Manager (current branch) version 1902**
* **Visio Services in SharePoint Online**

**Les PRODUITS majeurs ci-dessous atteindront leur fin de vie le 13 octobre 2020 :**

|  |  |
| --- | --- |
| * **Windows 10, version 1709 (Enterprise, Education, IoT Enterprise)** * **Windows Embedded Standard 7** * **Exchange Server 2010** * **Office 2010** * **Office 2016 for Mac** * **Search Server 2010** * **FAST Search Server 2010 for SharePoint** * **Visio 2010** * **System Center Data Protection Manager 2010** * **System Center Service Manager 2010** * **Dynamics GP 2010** * **Dynamics GP 2010 R2** |  |

Les clients sont fortement encouragés à enclencher ou terminer leurs projets de migration avant ces dates.

**Pour la liste complète des produits et services arrivant en fin de support en 2020 :**

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4470235/products-reaching-end-of-support-for-2020>

# Aperçu des politiques de support de Microsoft

**La politique de support Microsoft fournit des recommandations prévisibles et cohérentes en ce qui concerne la disponibilité du support tout au long de la vie d’un produit.**

**Les politiques de cycle de vie fixe (avec des dates de fin de support définies)**

Logiciels d’entreprise, les systèmes d’exploitation et les outils de développement

|  |  |
| --- | --- |
| Microsoft fournit un minimum de 10 ans de support (5 ans de phase principale de support et 5 ans de phase d'extension de support) au niveau du service pack supporté pour les logiciels d'entreprises, les systèmes d’exploitation et les outils de développement. ﻿ | Politique de support Microsoft pour logiciels Entreprise   et outils de développement |

Grand public et multimédia

Systèmes d’exploitation des appareils

**La politique de cycle de vie moderne (pris en charge en continu)**

La politique de cycle de vie moderne concerne différents produits qui sont gérés et pris en charge en continu. La politique s’applique tant que les conditions suivantes sont remplies :

1. Les clients doivent se tenir informés des prérequis de maintenance et de licence publiés pour le produit ou service.
2. Les clients doivent disposer des droits d’utilisation du produit ou service.
3. Microsoft doit proposer des services de support pour le produit ou service.

Notification

Sauf mention contraire, pour les produits et services régis par la politique de cycle de vie moderne, Microsoft notifiera les clients au moins 30 jours avant lorsqu’il est nécessaire pour les clients de prendre des mesures afin d'éviter une dégradation significative du fonctionnement normal des produits ou services.

Continuité du service et migration

Pour les produits régis par la politique de cycle de vie moderne, Microsoft fournira une notification de 12 mois minimum avant la fin du support si aucun produit ou service de remplacement n’est proposé, sauf pour les services gratuits et les versions préliminaires.

**Pour davantage d’information sur les politiques de support ou le cycle de vie d’un produit en particulier, veuillez consulter le site web officiel :** **<https://docs.microsoft.com/lifecycle>.**

# Fin de support des workflows SharePoint 2010 avec Microsoft 365

Des processus modernes en entreprises sont essentiels pour transformer la productivité organisationnelle avec Microsoft 365. Depuis la sortie des workflows SharePoint, Microsoft a développé l’orchestration des flux pour englober non seulement SharePoint, mais tous les services de productivité que vous utilisez avec Microsoft 365 et au-delà.

**Les workflows SharePoint 2010 seront retirés en 2020.**

Pour les clients utilisant les workflows SharePoint 2010, nous recommandons de migrer vers Power Automate au cours de l’année 2020 afin de maintenir la continuité dans tout processus métier. Microsoft Power Automate se connecte à tous les services Microsoft 365 et à plus de 220 services pour permettre à une entreprise de créer des flux personnalisés.

* À partir du **1er août 2020**, les workflows SharePoint 2010 seront désactivés pour les nouveaux tenants.
* À partir du **1er novembre 2020**, Microsoft commencera à supprimer la possibilité d’exécuter ou de créer des workflows SharePoint 2010 auprès des tenants existants.

Pour comprendre si votre organisation utilise les workflows 2010 ou pour commencer à planifier la migration vers Power Automate, nous recommandons d’exécuter l’outil **SharePoint Modernization Scanner** pour analyser les tenants. À l’aide du rapport généré par cet outil, les clients pourront comprendre ce qui suit :

• Distribution des flux existants entre les workflows SharePoint 2010 et SharePoint 2013

• Distribution de l’utilisation des flux « out of the box » ou personnalisée

• Quels sites et listes utilisent ces flux

• Score de mise à jour vers Power Automate

À l’aide du rapport de flux et des informations de site, les administrateurs des tenants pourront travailler avec leurs utilisateurs pour planifier la migration des flux concernés avec un minimum d’interruption.

**Les workflows SharePoint 2013 restent supportés**

Les workflows SharePoint 2013 resteront pris en charge, bien que dépréciés. Toutefois, nous recommandons aux clients de migrer vers Power Automate ou d’autres solutions prises en charge, telles que celles des membres privilégiés de notre programme Microsoft 365 Business Apps Partner.

* À partir de **novembre 2020**, les workflows SharePoint 2013 seront désactivés par défaut pour les nouveaux tenants. Microsoft fournira un script PowerShell pour permettre aux clients d’activer si nécessaire le moteur SharePoint 2013 pour un tenant.

Cette annonce sur Microsoft Tech Community

<https://techcommunity.microsoft.com/t5/office-end-of-support-blog/support-update-for-sharepoint-2010-workflows-in-microsoft-365/ba-p/1505453>

Article de la base de connaissance

<https://support.microsoft.com/en-us/office/sharepoint-2010-workflow-retirement-1ca3fff8-9985-410a-85aa-8120f626965f?ui=en-US&rs=en-001&ad=US>

# Fin de support d’Internet Explorer 11 et Edge (legacy) avec Microsoft 365

**Microsoft a annoncé que les services et applications Microsoft 365 ne prendront plus en charge Internet Explorer 11 :**

* À compter du **30 novembre 2020**, l’application Web Microsoft Teams ne prendra plus en charge Internet Explorer 11.
* À compter du **17 août 2021**, les autres applications et services Microsoft 365 ne prendront plus en charge Internet Explorer 11.

Cela signifie qu’après les dates ci-dessus, les clients auront une expérience dégradée ou ne pourront pas se connecter aux applications et services Microsoft 365 avec Internet Explorer 11.

Pour les expériences dégradées, les nouvelles fonctionnalités Microsoft 365 ne seront pas disponibles ou certaines fonctionnalités peuvent cesser de fonctionner lors de l’accès à l’application ou au service via Internet Explorer 11. Bien que nous soyons conscients que ce changement sera difficile pour certains clients, nous croyons que les clients tireront le meilleur parti de Microsoft 365 avec l’utilisation du nouveau Microsoft Edge. Nous nous engageons à contribuer à rendre cette transition aussi fluide que possible.

Nous comprenons la nécessité de « faire plus avec moins » dans le nouvel environnement d’entreprise. D’ici les dates énumérées ci-dessus, les clients ne devraient plus accéder aux applications et services Microsoft 365 avec Internet Explorer 11, mais nous voulons être clairs sur le fait qu’Internet Explorer 11 ne disparaît pas et que les applications héritées et les investissements de nos clients continueront de fonctionner.

**Microsoft Edge Legacy fait place au nouveau Microsoft Edge**

Il y a près de deux ans, nous avons commencé à travailler sur le nouveau Microsoft Edge, en écoutant les besoins de nos clients en matière de compatibilité de classe mondiale (y compris la prise en charge des applications héritées), de sécurité, de confidentialité, de maniabilité facile et unifiée et de productivité. Le résultat est un tout nouveau Microsoft Edge de l’intérieur vers l’extérieur : un navigateur construit sur le moteur open source Chromium avec les dernières fonctionnalités d’entreprise Microsoft.

* Après le **9 mars 2021**, l’application Microsoft Edge Legacy ne recevra plus de nouvelles mises à jour de sécurité.

Cette annonce

<https://techcommunity.microsoft.com/t5/microsoft-365-blog/microsoft-365-apps-say-farewell-to-internet-explorer-11-and/ba-p/1591666>

# Ajustement du cycle de vie et des dates de fin de support de produits [Impact du Covid-19]

**Microsoft est fortement engagé avec des clients du monde entier qui sont touchés par la situation actuelle de santé publique. En tant que membre de la communauté mondiale, nous voulons contribuer à réduire le stress que nos clients subissent en ce moment. À cette fin, nous avons retardé la fin prévue des dates de support et de maintenance des produits suivants afin d’aider les personnes et les organisations à concentrer leur attention sur le maintien de la continuité des activités :**

* **Windows 10, version 1709 (Enterprise, Education, IoT Enterprise).** La dernière mise à jour de sécurité de cette version sera publiée le **13 octobre 2020** au lieu du **14 avril 2020**.
* **Windows 10, version 1809 (Home, Pro, Pro Education, Pro for Workstations, IoT Core)**. La dernière mise à jour de sécurité de cette version sera publiée le **10 novembre 2020** au lieu du **12 mai 2020**. Nous arrêtons également temporairement les mises à jour des fonctionnalités pour les éditions Home et Pro en version 1809.
* **Windows Server, version 1809 (Datacenter, Standard).** La dernière mise à jour de sécurité de cette version sera publiée le **10 novembre 2020** au lieu du **12 mai 2020**.
* **Configuration Manager (current branch) version 1810**. La date de fin de support pour la version 1810 a été reportée du **27 mai 2020** au **1er décembre 2020**.
* **SharePoint Server 2010, SharePoint Foundation 2010 et Project Server 2010**. La date de fin de support pour ces produits a été reportée du **13 octobre 2020** au **13 avril 2021**.
* **Dynamics 365 cloud services**. La date de dépréciation du client de Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement a été retardée de deux mois jusqu’en **décembre 2020**. De plus, nous activons un processus simplifié pour les clients de Dynamics 365 Finance, Supply Chain Management et Commerce leur permettant de suspendre les mises à jour pendant une période prolongée.
* **Basic Authentication.** Microsoft a reporté la désactivation de l’authentification de base dans Exchange Online pour les tenants qui utilisent encore cette méthode d’authentification jusqu’au **second semestre 2021**.

Ces changements n’ont pas d’impact sur la date de fin des autres versions non mentionnées ici. Les dates de fin de support pour Exchange Server 2010, Office 2010, Project 2010, Office 2016 pour Mac et la connectivité Office 2013 avec les services Office 365 restent identiques.

Nous reconnaissons qu’il s’agit d’une situation en évolution. Nous continuerons donc d’écouter nos clients et de tenir cette annonce à jour si besoin.

**Veuillez consulter l’annonce officielle pour les dernières mises à jour et les détails supplémentaires :**

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4557164/lifecycle-changes-to-end-of-support-and-servicing-dates>

# La fin du support d’Office 2016 pour Mac et Office 2010

**Office 2016 pour Mac et Office 2010 ne seront plus supportés à compter du 13 octobre 2020,** avec comme conséquence l’arrêt de la fourniture par Microsoft des services suivants :

* Support technique
* Correctifs de sécurité
* Correctifs fonctionnels

Aucun programme ESU pour les correctifs de sécurité n’est prévu pour ces produits.

A cause de ces changements, **nous recommandons de mettre à jour les postes de travail concernés vers une des dernières versions d’Office** afin de rester supporté et sécurisé :

* **Office 365 ProPlus**, laversion souscription d’Office
* **Office 2019**, la version autonome

Pour plus d’information sur les options de migration :

Fin de support et roadmap Office 2010

<https://docs.microsoft.com/en-us/deployoffice/office-2010-end-support-roadmap>

Fin de support Office 2016 pour Mac

<https://support.office.com/en-us/article/end-of-support-for-office-2016-for-mac-e944a907-bbc8-4be5-918d-a514068d0056>

Guide de déploiement Office pour Mac

<https://docs.microsoft.com/en-us/deployoffice/mac/deployment-guide-for-office-for-mac>

Cette annonce

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4540884/office-2016-office-2010-for-mac-end-of-support-october-13-2020>

# Produits arrivant en fin de vie - *cycle de vie moderne*

***IMPORTANT*** *: Il est recommandé de migrer les systèmes concernés dès que possible et avant les dates indiquées ci-après. Il n’y aura plus de nouveaux correctifs de sécurité, de mises à jour fonctionnelles, de support gratuit ou payant.*

Le **27 septembre 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Configuration Manager (current branch) version 1902**

Le **30 septembre 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Visio Services in SharePoint Online**

Le **13 octobre 2020**, les produits et services suivants ne seront plus supportés :

* **Windows 10, version 1709 (Enterprise, Education, IoT Enterprise)**

Le **10 novembre 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Windows 10, version 1809 (Home, Pro, Pro Education, Pro for Workstation)**
* **Windows Server version 1809 (Datacenter, Standard)**

Le **1er** **décembre 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Configuration Manager (current branch) version 1810**

Le **8 décembre 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Windows 10, version 1903 (Enterprise, Education, IoT Enterprise)**
* **Windows 10, version 1903 (Home, Pro, Pro Education, Pro for Workstations)**
* **Windows Server, version 1903 (Datacenter, Standard)**

Le **31 décembre 2020**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **InMage/ASR Scout**

Le **26 janvier 2021**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Configuration Manager (current branch) version 1906**

Le **11 mai 2021**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Windows 10, version 1803 (Enterprise, Education, IoT Enterprise)** \* [Revised end of service date](•%09https:/techcommunity.microsoft.com/t5/windows-it-pro-blog/revised-end-of-service-date-for-windows-10-version-1803-may-11/ba-p/1614136)
* **Windows 10, version 1809 (Enterprise, Education, IoT Enterprise)**
* **Windows 10, version 1909 (Home, Pro, Pro Education, Pro for Workstations)**
* **Windows Server, version 1909 (Datacenter, Standard)**

Le **29 mai 2021**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Configuration Manager (current branch) version 1910**

Le **31 juillet 2021**, les produits et servicessuivants ne seront plus supportés :

* **Skype for Business Online**

# Produits et Service Packs arrivant en fin de vie - *cycle de vie fixe*

***IMPORTANT*** *: Il est recommandé de migrer les systèmes concernés dès que possible et avant les dates indiquées ci-après. Il n’y aura plus de nouveaux correctifs de sécurité, de mises à jour fonctionnelles, de support gratuit ou payant.*

Le **13 octobre 2020**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **Windows Embedded Standard 7**
* **Exchange Server 2010**
* **Office 2010**
* **Office 2016 pour Mac**
* **Search Server 2010**
* **FAST Search Server 2010 for SharePoint**
* **Visio 2010**
* **System Center Data Protection Manager 2010**
* **System Center Service Manager 2010**
* **Dynamics GP 2010**
* **Dynamics GP 2010 R2**

Le **12 janvier 2021**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **Host Integration Server 2010**
* **BizTalk Server 2010**

Le **13 avril 2021**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **SharePoint Server 2010**
* **Project Server 2010**
* **Windows Embedded Compact 7**
* **Lync Server 2010**
* **Enterprise Desktop Virtualization (MED-V) 2.0**

Le **13 juillet 2021**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **SQL Server Compact 4.0**
* **Dynamics CRM 2011**
* **Dynamics SL 2011**

Le **14 septembre 2021**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **BitLocker Administration and Monitoring (MBAM) 1.0**

Le **12 octobre 2021**, les produits suivants ne seront plus supportés :

* **Windows Embedded POSReady 7**
* **Diagnostics and Recovery Toolset (DART) 7**
* **Dynamics AX 2009**
* **Dynamics AX 2012**
* **Dynamics AX 2012 R2**

# Produits entrant en phase d’extension de support - *cycle de vie fixe*

*Durant la phase d’extension de support, seuls les correctifs de sécurité continuent d’être fournis.*

Le **13 octobre 2020**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **Windows 10 Enterprise 2015 LTSB**
* **Office 2016**
* **Visio 2016**
* **Exchange Server 2016**
* **Skype for Business Server 2015**
* **Skype for Business 2016**
* **Visual Studio 2015**
* **Visual Studio Team Foundation Server 2015**

Le **12 janvier 2021**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **Microsoft Identity Manager 2016**
* **Dynamics CRM 2016**

Le **13 avril 2021**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **Diagnostics and Recovery Toolset (DART) 10**
* **Dynamics NAV 2016**

Le **13 juillet 2021**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **SQL Server 2016**
* **SharePoint Server 2016**
* **Project Server 2016**
* **Dynamics GP 2016**
* **Dynamics GP 2016 R2**

Le **12 octobre 2021**, les produits suivants entreront en phase d’extension de support :

* **Windows 10 Enterprise 2016 LTSB**
* **Dynamics AX 2012 R3**

# Annonces pour Microsoft 365 et Azure

Pour plus d’information sur les feuilles de route, les nouvelles fonctionnalités et versions à venir, veuillez consulter les sites suivants :

**Microsoft 365 Roadmap**

<https://products.office.com/en-us/business/office-365-roadmap>

**Learn about important Azure product updates, roadmap, and announcements**

<https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/roadmap-public-preview>

**Explore the Dynamics 365 and Microsoft Power Platform product roadmap**

<https://roadmap.dynamics.com/>

|  |  |
| --- | --- |
| **Configuration requise pour**  **Office** | **Configuration requise pour Office 365, Office 2019 et Office 2016**  <https://products.office.com/fr-FR/office-system-requirements>  **URL et plages d’adresses IP Office 365**  <https://support.office.com/en-us/article/Office-365-URLs-and-IP-address-ranges-8548a211-3fe7-47cb-abb1-355ea5aa88a2?omkt=en-US&ui=en-US&rs=en-US&ad=US> |
| **Microsoft 365**  **Fin du support pour Internet Explorer 11**  **30 novembre 2020** | **Les services et applications Microsoft 365 ne prendront plus en charge Internet Explorer 11 :**   * À compter du **30 novembre 2020**, l’application Web Microsoft Teams ne prendra plus en charge Internet Explorer 11. * À compter du **17 août 2021**, les autres applications et services Microsoft 365 ne prendront plus en charge Internet Explorer 11.   Cela signifie qu’après les dates ci-dessus, les clients auront une expérience dégradée ou ne pourront pas se connecter aux applications et services Microsoft 365 avec Internet Explorer 11.  <https://techcommunity.microsoft.com/t5/microsoft-365-blog/microsoft-365-apps-say-farewell-to-internet-explorer-11-and/ba-p/1591666> |
| **Exchange Online Fin de l’authentification de base**  ~~13 octobre 2020~~  **\* \* \***  **Reporté au second semestre 2021**  **[Impact Covid-19]**  **\* \* \*** | **Authentification de base et Exchange Online – Annonce d’avril 2020**  L’année dernière, nous avons annoncé des changements pour rendre Exchange Online plus sûr, et plus tôt cette année, nous avons fourni quelques mises à jour sur la méthode.  **En réponse à la crise du COVID-19 et sachant que les priorités ont changé pour beaucoup de nos clients, nous avons décidé de reporter la désactivation de l’authentification de base dans Exchange Online pour les tenants qui utilisent encore cette méthode d’authentification jusqu’au second semestre 2021.**  Nous continuerons à désactiver par défaut l’authentification de base pour les nouveaux tenants et nous commencerons à la désactiver pour ceux qui n’auront pas d’utilisation enregistrée à partir d’octobre 2020. Bien sûr, vous pouvez commencer à bloquer cette méthode d’authentification dès aujourd’hui (ce que nous recommandons) et cela de manière autonome.  <https://techcommunity.microsoft.com/t5/exchange-team-blog/basic-authentication-and-exchange-online-april-2020-update/ba-p/1275508> |

# Ressources

**La politique de support des produits Microsoft :**

* Microsoft Support Lifecycle

<https://docs.microsoft.com/lifecycle>

* Modern Lifecycle Policy

<https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/policies/modern>

* Microsoft .NET Framework Support Lifecycle Policy FAQ

<https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/faq/dotnet-framework>

* Overview of Windows as a service

<https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/manage/waas-overview>

* Windows lifecycle fact sheet

<https://support.microsoft.com/en-us/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>

* Support for System Center Configuration Manager current branch versions

<https://docs.microsoft.com/en-us/sccm/core/servers/manage/current-branch-versions-supported>

**La politique de support pour Microsoft Azure :**

* Microsoft server software support for Windows Azure Virtual Machines

<https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/azure/virtual-machines/server-software-support>

* Azure Guest OS releases and SDK compatibility matrix

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cloud-services/cloud-services-guestos-update-matrix>

* Support for Linux and open source technology in Azure

<https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/azure/cloud-services/support-linux-open-source-technology>

**La politique de support des produits Microsoft en environnement de virtualisation :**

* Support policy for Microsoft software running in non-Microsoft hardware virtualization software   
  <http://support.microsoft.com/kb/897615/en-us>
* Windows Server Virtualization Validation Program

<http://www.windowsservercatalog.com/svvp.aspx?svvppage=svvp.htm>

* Microsoft server software and supported virtualization environments

<http://support.microsoft.com/kb/957006/en-us>

**Autres références :**

* Description of the standard terminology that is used to describe Microsoft software updates

<http://support.microsoft.com/kb/824684/en-us>

* Support Policy for Daylight-Saving Time or Time Zone Changes

<http://support.microsoft.com/gp/cp_dst#tab5>